

2021년도

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue



01 2020년 활동보고

02 2021년 운영계획(안)

01
2020 활동 보고



조직 현황

이사장 : 강순원

이 사 : 구숙경, 김선혜, 김성금, 김영욱, 박수선, 박숙영, 박정숙,
이진혜, 전상희, 하성민(가나다 순)

감 사 : 유종오

자문위원 : 김광구

사무국 : 김선혜(상임대표), 전상희(상임대표), 이은선(활동가)

회원현황

구분		인원	월 회비 현황
후원 회원	월 정기납	98명	1,430,000원

사 업

01

차이와 불일치를 다루는
갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는
“대화”

03

공동체 내 분쟁조정

사 업

04

진 행

05

회원 모임

06

연대 활동



01

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육
2. 찾아가는 교육



1. 법인 주관 교육

001
RJ 피.가해 대화모임
진행자 훈련과정
(30시간)

참가자: 김0근 외 15명

구분	일시	제목	장소
1강(3h)	1월 3일(금) 19:00~22:00	회복적정의에 대한 이해1	여성미래센터 소통홀
2강(7h)	1월 4일(토) 10:00~18:00	회복적정의에 대한 이해2	
3강(3h)	1월 10일(금) 19:00~22:00	대화모임 진행자의 역할1	
4강(7h)	1월 11일(토)10:00~18:00	대화모임 진행자의 역할2	
5강(3h)	1월 17일(금)19:00~22:00	대화모임 실습1	
6강(7h)	1월 18일(토)10:00~18:00	대화모임 실습2	

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

002 회복적 정의 대화진행자 심화워크숍 (20시간)

참가자: 김0미 외 11명

구분	일시	제목	장소
1회차(3h)	4월 3일(금) 19:00~22:00	사례 분석 및 쟁점 정리하기	온라인 플랫폼
2회차(3h)	4월 4일(토) 10:00~13:00	대화 모임 설계 및 기획하기	
3회차(6h)	4월 11일(토) 10:00~17:00	역할극을 통한 대화모임 실습1	여성미래센터
4회차(8h)	4월 25일(토) 10:00~19:00	역할극을 통한 대화모임 실습2	소통홀



2. 찾아가는 교육

청소년

신흥중학교 외 2개 학교 총 7시간

- 중학교 3개 학교 7시간

주요내용

- 갈등해결
- 갈등해결과 의사소통
- 또래조정
- 민주적으로 회의진행하기 등

2. 찾아가는 교육

성인

초록상상 외 49개 기관, 총 466.5시간

마을공동체 초록상상 외 14개 기관

학부모 은평구혁신교육지구 외 3개 기관

대학생 경찰대학교 외 1개 기관

기타 월드비전 외 27개 기관

주요내용

- 갈등과 갈등다루기
- 갈등해결과 의사소통
- 회의운영과 촉진기술
- 회복적 정의
- 학교공동체 신뢰 회복하기
- 조정을 이용한 교실 내 갈등 다루기
- 마을에서 발생하는 갈등해결
- 협동을 위한 팀 빌딩과 민주적인 의사소통훈련
- 공동주택 갈등조정교육

02

사람과 사람을 잇는 '대화'

1. 초등교사 모임
2. 이주민과 함께 하는 열린대화



사람과 사람을 잇는 '대화'

1. 초등교사 모임

일시	2020년 9월 4일(금) ~ 9월 29일(화)
참가자	16명
내용	초등교사 동아리 모임 내 갈등해결을 위한 대화모임



2. 이주민과 함께 하는 열린대화

희망을 쏜다! 마을무지개 '타파스'

A 최병준 시민기자 | © 승인 2018.10.01 09:47 | 0 댓글 0

| 결혼이주여성들이 꾸려가는 마을무지개, 불광역에서 새 도약 시작



불광역 3번 출구 앞으로 확장 이전한 타파스. 결혼이주여성 셰프가 모국의 음식을 직접 만드는 곳이다

"안녕하세요? 전명순 대표님 인터뷰 하러 왔는데요."

"대표님요? 잠시만요."

물을 내어주는 직원 유니폼에 붙어있는 베트남 국기가 눈에 들어온다. 이곳은 불광역 근처에 자리잡은 타파스, 결혼이주여성들이 함께 꾸려가는 '마을무지개'가 운영하는 식당이다. 마을무지개는 2017년 사회적기업인증을 받았다. 그리고 이 곳의 시작은 지난 2007년으로 거슬러 올라간다.

사업기간	2020년 4월 1일 ~ 2020년 11월 30일
주최	민주화운동기념사업회, 갈등해결과대화
사업 대상	이주민, 관련 종사자, 중도입국 청소년, 주제에 관심 있는 시민
내용	이주민과 선주민이 함께 하는 대화의 장

2. 이주민과 함께 하는 열린대화

001
사업준비를 위한
회의

일시	2020년 4월~6월
대상	대림시장상인회, 이주민단체 관계자
내용	이주민 관련 단체, 활동가들을 만나서 대화의 장 기획을 위한 도움 및 협조 요청

002
기획 회의

일시	2020년 8월 24일(월)
장소	온라인 플랫폼(줌 클라우드 미팅)
참석자	이0혜, 박0희(중국 동포), 빌0(필리핀 이주여성), 전0순, 김0연
내용	대화 추진 방법, 대화 주제, 참석자 모집 등에 대한 의견 나눔

'1318 up & down'

낮선 이들과 함께 하는 '내일을 위한 대화'

[기:간] 2020년 7월 6, 13, 27일

[장:소] 구로구 건강가정·다문화가족지원센터 강당

[주:최] **갈등해결과 대화**  **민주회운동기성사업회**
Korea Democracy Foundation

갈대의 내일을 위한 대화시리즈 2

“이주민과 함께 하는 열린대화,”

나이, 성별, 인종, 국적이 다른 사람들이 한자리에 모여
자기 생각의 배경이 되는 삶의 이야기를 나누며
배제와 차별이 아니라 서로 환대하고 수용하는
더 나은 내일을 만들어 가는
대화의 공간에 여러분을 초대합니다.

1차 일상을 나누다 "명절 이야기"

내용: 일상적인 경험을 이야기하고 듣는 과정을 통해 상호이해를 높이는 대화의 시간
일시: 2020년 9월 24일 목요일 저녁 8시 ~ 9시 30분


2차 생각을 나누다 "COVID-19"

내용: 재난 상황이 우리의 일상과 사회에 미친 영향에 대해 나누는 대화의 시간
일시: 2020년 10월 8일 목요일 저녁 8시 ~ 9시 30분

3차 삶을 나누다 "이주민과 선주민이 함께 살기"

내용: 이주민과 선주민의 협력적 삶을 만들어 가기 위한 대화의 시간
일시: 2020년 10월 22일 목요일 저녁 8시 ~ 9시 30분

※ 위 모든 대화는 COVID-19로 인해 온라인으로 진행합니다.
※ 참가 주소는, 대화 당일 30분 전에 보내드립니다.
※ 대화 참가자에게는 음료 쿠폰을 보내드립니다.

문의: 02-3667-2642 주최 **갈등해결과 대화**  **민주회운동기성사업회**

>>> 신청하기

※ '낮선 이들과 함께 하는 내일을 위한 대화'는 이주민, 선주민이 모여
서로의 삶에 관해 함께 이야기를 나누는 자리입니다.
이주민과 선주민의 상호 이해를 위한 '열린대화',
이주민 여성과 함께 하는 여성들의 이야기 'Herstory',
다양한 세대를 아우르는 대화모임 '따로 또 같이',
청소년과 함께 하는 '1318 up&down' 로 나누어 진행하고 있습니다.

낮선 이들과 함께 하는 내일을 위한 대화시리즈 2

이주민과 함께 하는 열린대화

장소: 온라인플랫폼

일시: 2020년 9월 24일(목), 10월 8일(목), 10월 22일(목) 오후 8시 주최 **갈등해결과 대화**  **민주회운동기성사업회**

낮선 이들과 함께 하는 내일을 위한 대화시리즈 3

이주민과 함께 하는 Herstory

장소: 마을무지개

일시: 11월 12일 저녁 7시 주최 **갈등해결과 대화**  **민주회운동기성사업회**

2. 이주민과 함께 하는 열린대화

003

떨림이 있는 대화,
1318 up&down

대상	중도입국청소년 7명
날짜	7월 6일, 7월 13일, 7월 27일
장소	구로 건강가정·다문화 가족지원센터
내용	다문화 가정의 청소년을 대상으로 한국 사회에서 이주민으로 살아가면서 경험하는 문화적 차이에 대해 소통

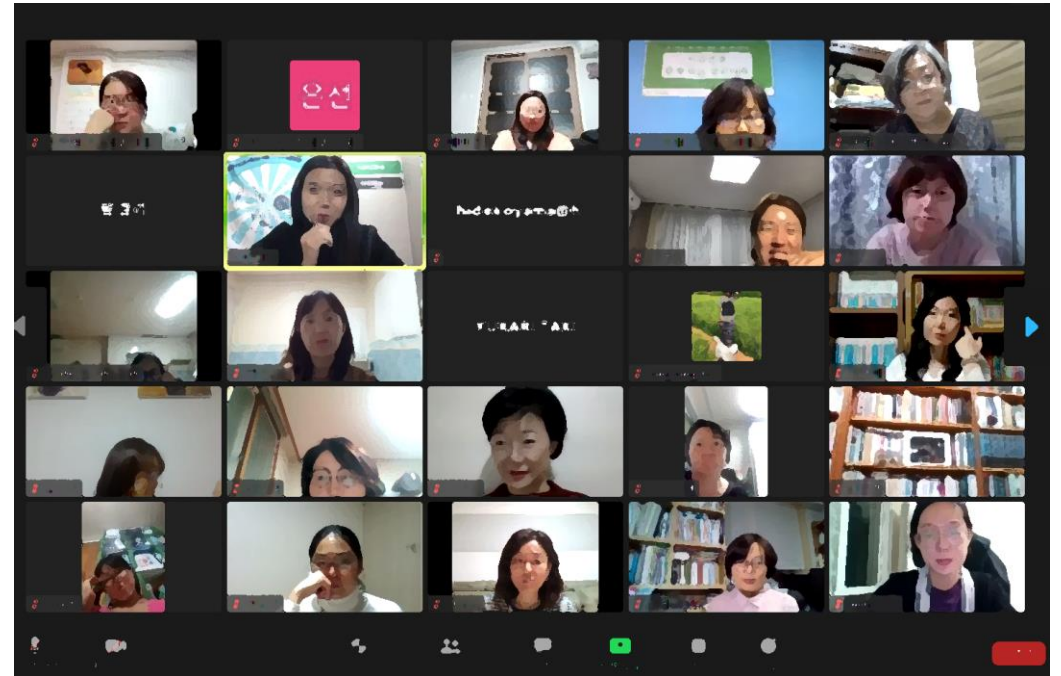


사람과 사람을 잇는 '대화'

2. 이주민과 함께 하는 열린대화

004
이주민과 함께 하는
열린대화

대상	이주민, 관련 종사자, 시민 등
날짜	9월 24일, 10월 8일, 10월 22일
장소	온라인 플랫폼
내용	1차 - 일상을 나누다 "명절 이야기" 2차 - 생각을 나누다 "COVID-19" 3차 - 삶을 나누다 "이주민과 선주민이 함께 살기"



2. 이주민과 함께 하는 열린대화

005
이주민과 함께 하는
Herstory

대상	이주민 여성, 지역주민 11명
날짜	11월 12일
장소	은평 마을무지개
내용	여러 나라에서 이주한 여성들이 함께 사업체를 만들고 운영한 경험, 이주민 여성으로서 경험을 나눔





03

공동체 내 분쟁조정

1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행
2. 서울시교육청 관계회복조정 활동
3. 마을자치실천대학 조정자 훈련과정



1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행

001
회복적 경찰활동
전담인력 교육

차시	날짜	장소	내용	참가자		진행
				대상	인원수	
1차	6월 24일 ~6월 26일	여성미래센터 소통홀	회복적 정의의 개념과 가치, 적용과 이해, 회복적 대화모임 실습	해당 경찰서 전담인력	14명	김선혜, 전상희
2차	6월 29일 ~7월 1일	서울유스호스텔 대강당/대의실			20명	
3차	7월 20일 ~7월 22일	청년문화공간 JU 바실리오홀			25명	

1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행

002
회복적
대화모임
담당경찰서

담당경찰서

▶ 서울 : 혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 서부서, 남대문서, 영등포서

▶ 경기 남부 : 부천원미서, 부천소사서, 군포서, 여주서

▶ 인천 : 인천부평서

▶ 전북 : 익산서, 군산서

▶ 전남 : 목포서 (하반기에는 운영하지 않음)

▶ 대전 : 대전동부서, 대전서부서, 대전중부서, 대전유성서

▶ 부산 : 부산사상서, 부산사하서, 부산동래서, 부산서부서

▶ 총 23개 경찰서

1. 경찰 단계에서 회복적 대화모임 진행

004
회복적
대화모임
진행 현황

		지역	위원수	사례수
진행 현황	수도권	서울, 경기, 인천	12	28
		여주	2	-
	지역	대전	5	8
		전북	4	5
		전남	1	6
		부산	7	14
	총 사례			61건

2. 관계회복조정 활동

001
서울시 교육청
협력기관 활동

참여단체	(사)갈등해결과대화, 좋은교사운동, 한국NVC센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결
------	--

002
서부교육지원청
갈등조정단

2020년 위촉위원	10명
갈등조정 진행 건	초등 3사례, 중등 1사례 진행

3. 마을자치실천대학 조정자 훈련과정

001
마을자치실천대학
조정자 훈련과정

개요	참여인원- 10명 총소요시간- 20시간
주최	서울마을공동체종합지원센터
일시	7월 9일(목), 7월 16일(목), 7월 23일(목), 7월 30일(목)
내용	다년간 마을활동가들을 대상으로 지역 내 갈등 조정자 역할을 할 수 있도록 훈련

05

진행

1. 2020년 국민참여예산제도 운영
2. 사용후 핵연료 관리정책 의견수렴 미래세대 워크숍
3. 미세먼지 해결을 위한 국민정책참여단 토론회



1. 2020년 국민참여예산제도 운영

001

2020년 국민참여예산

사업개요	국민참여예산제도는 중앙정부가 재정을 지원하는 예산 사업에 국민이 제안하고 이후 사업 심사, 우선순위 결정 방식에도 국민들이 직접 참여할 수 있도록 하여, 국민들이 실생활에서 직접 필요하다고 느끼는 사업들을 국가 예산으로 편성하는 제도임. 갈등해결과대화는 예산국민참여단이 국민제안사업 속의, 찾아가는 국민제안 등의 사업을 진행하였음
사업기간	2020년 5월 ~ 2020년 12월
사업수행	한국리서치와 공동수행

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

001
2021년 예산안 운영
-제안형 사업설명회

장소	세종 컨벤션 센터
날짜	2020년 6월 12일(금) 오전 10시~오후 5시
내용	적격사업으로 선정된 116개 사업에 대한 내용 및 지원 필요성을 각 부처에서 설명하고 참여단과 질의, 응답으로 진행하는 소규모 간담회

진행



2020년 국민참여예산제도 운영

2021년 예산안 운영 : 제안형 사업설명회

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

002

2021년 예산안 운영
-온라인 토론회 진행

일정		내용
차시	일시	
1차	1분과, 2분과	각 사업에 대해 사업이 실행되었을 때 기대되는 것, 사업이 실행되기 위해 고려하거나 염두에 두어야 하는 것에 대해 토의
	3분과, 4분과	

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

002
2021년 예산안 운영
-온라인 토론회 진행

		일정		내용
		차시	일시	
2차	1일차	6월 30일(화) 오후 7시~8시 45분 (105분)		사업을 선택하는 기준과 이유에 대해 토의 (전체 분과 대상)
	2일차	7월 2일(목) 오후 7시~8시 45분 (105분)		
	3일차	7월 2일(목) 오후 7시~8시 45분 (105분)		우리 분과의 사업 중 함께 이야기 나눈 기준 과 적합하다고 생각하는 사업은 무엇이고, 그 이유는 무엇인지 토의(분과별)

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

003

2022년 예산안 운영
:찾아가는 국민제안
포커스 인터뷰

기간	2020년 9월 ~ 11월
인터뷰이	총 51명
제안 개수	총 67개 (발달장애 5개, 청각장애 4개, 중증장애 2개, 노숙인 1개, 노인 10개, 자살 10개, 청소년 8개, 농민 8개, 돌봄 5개, 청년 1개, 마을 1개, 느린학습자 1개, 취약계층 4개, 아동 1개, 교육 1개, 시각장애 8개, 기타 5개)
내용	대면형식으로 인터뷰어가 인터뷰이를 찾아가서 인터뷰를 진행하는 방식

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

004
2022년 예산안 운영
: 찾아가는 국민제안
온라인 간담회

구분	지역	참석인원	날짜	제안 개수
장애인	부산, 울산, 대구, 여수, 나주, 대전, 창원, 무안, 순천	23	9월 25일 (15:00~17:00)	14
고등학생	부산 명호고등학교	19	9월 27일 (10:00~12:00)	21
다문화	부산, 제주, 김해, 울산, 천안, 대구, 광양, 청주	22	9월 28일 (15:00~17:00)	20
중3~고1,2	수도권	23	9월 29일 (19:00~21:00)	12

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

004
 2022년 예산안 운영
 : 찾아가는 국민제안
 온라인 간담회

구분	지역	참석인원	날짜	제안 개수
취준생	수도권	23	10월 23일 (19:00~21:00)	17
직장맘	수도권, 여수	26	11월 7일 (14:00~16:00)	10
농업	수도권	8	11월 9일 (15:00~17:00)	10
임업	수도권, 청주, 강릉, 구미	21	11월 11일 (19:00~21:00)	17
총계		165		121

1. 2020년 국민참여예산제도 운영

005
 2022년 예산안 운영
 :온라인 참여 한마당

구분	일시	장소	진행자
여는 마당	2020년 12월 5일(토) 오전 9시 30분~오후 1시	힌물결 아트센터, 온라인 플랫폼	44명
주제별 토론회	2020년 12월 7일(월) ~ 10일(목) 오후 7시 30분~9시 30분		44명 (사회자 8명)
공유의 장	2020년 12월 12일(토) 오전 10시~오후 1시		44명

진행



2020년 국민참여예산제도 운영

2022년 예산안 운영 : 온라인 참여 한마당

2. 사용후 핵연료 관리정책 의견수렴 미래세대 워크숍

구분	참여대상 및 인원	일시	진행자	내용
1차	각 차수별 중학교 3학년, 고등학교 1~2학년 150명	2020년 7월 5일(일) 14시 ~ 17시	15명	사용후 핵연료 중장기 관리방안에 대하여 미래세대의 대표인 중,고등학생의 의견을 나누는 온라인 분임토의 진행
2차		2020년 8월 9일(일) 14시~17시	19명	

3. 미세먼지 해결을 위한 국민정책참여단 토론회

001
미세먼지 해결을 위한
국민정책참여단
예비(권역별) 토론회

대상 및 인원	미세먼지 해결을 위한 국민정책참여단 (554명, 2019년~2020년)
장소	온라인 플랫폼
날짜	9월 19일(토) 오전 9시~오후 6시 9월 20일(일) 오후 1시~오후 6시 30분
진행자	50명
내용	미세먼지 저감을 위한 중장기 정책 과제와 관련하여 전문가 발표 및 질의응답, 상호토의 과정을 거쳐 속의

3. 미세먼지 해결을 위한 국민정책참여단 토론회

002
미세먼지 해결을 위한
국민정책참여단
종합토론회

장소	온라인 플랫폼
날짜	10월 24일(토) 오전 9시~오후 7시 10월 25일(일) 오전 9시~오후 7시
진행자	50명
내용	미세먼지 저감을 위한 중장기 정책 과제와 관련하여 전문가 발표 및 질의응답, 상호토의 과정을 거쳐 정책과제 선택

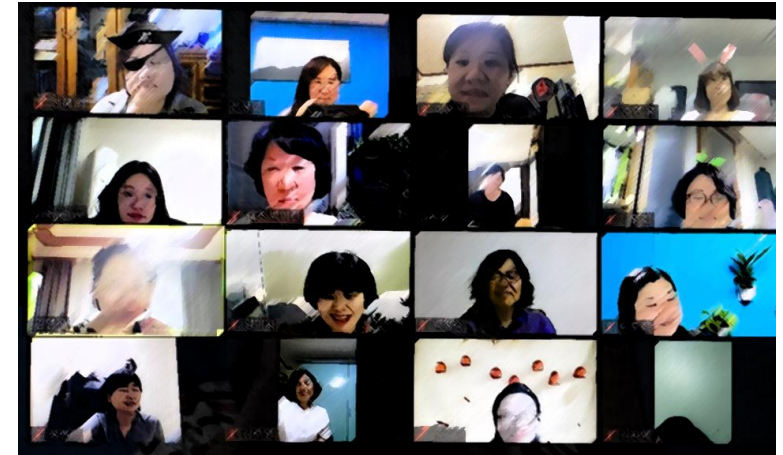
05

회 원 모 임

1. 갈대의 온라인 수다닷!

1. 갈대의 온라인 수다땀!

일시	2020년 8월 31일(월) 20:00~21:30
장소	온라인 플랫폼
참여인원	17명
내용	코로나 19로 인해 교류가 단절된 회원들의 대화의 장 마련



연대사업

-
1. 회복적 경찰활동 전문기관 협의회
 2. 회복적정의 전문가 자격증 운영

1. 회복적 경찰활동 전문기관 협의회

참여단체	(사)갈등해결과대화, 좋은교사운동, 한국NVC센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결
내용	경찰청과 함께 하는 실무회의, 회복적경찰활동 정착을 위한 비전 논의 등



2. 회복적정의 전문가 자격증 운영

001
회복적정의
민간자격관리위원회
회의

회의 일정	
1차	2020년 3월 23일(월)
2차	2020년 9월 4일(금)

002
자격시험

회복적 정의 전문가 자격시험	
3급	2020년 4월 4일(토), 9월 10일(목)
2급	2020년 11월 14일(토)

3. 외부기관과 MOU체결

001
경찰청
MOU체결

일시	2020년 4월 17일(금) 오후 3시
장소	경찰청
내용	<ul style="list-style-type: none">- 회복적 경찰활동을 위한 경찰·민간 협력 체계 구축- 한국형 회복적 경찰활동 발전방안 연구- 회복적 경찰활동 운영 및 전문 인력 지원- 경찰관 대상 회복적 경찰활동 교육



3. 외부기관과 MOU체결

002
마포구청
MOU체결

일시	2020년 8월 10일(월)
장소	서면협약 (코로나19 상황으로 인한 협약식 생략)
내용	<ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리에 관한 정책자문, 공동연구 등 양 기관의 발전 - 위탁교육 및 연수 프로그램 개발 등 교육 프로그램 운영 - 협상·조정·중재 등 분쟁 해결에 관한 지식정보 교환 및 인적교류

**「서울특별시 마포구 — 사단법인 갈등해결과대화」
공공갈등관리 분야 협력에 관한 양해각서**

서울특별시 마포구와 사단법인 갈등해결과대화(이하 '양 기관'이라 한다)는 공공갈등관리 분야 협력을 위해 다음과 같이 양해각서를 체결한다.

제1조(목적) 본 양해각서는 양 기관 간 교류를 통해 공공갈등관리 분야 발전을 위한 상호 협력사항에 관해 규정함을 목적으로 한다.

제2조(협력분야) 양 기관은 다음 각 호의 사항과 관련하여 상호 간에 적극적으로 상호 교류·협력한다.

1. 갈등관리에 관한 정책자문, 공동연구 등 양 기관의 발전에 필요한 사항
2. 위탁교육 및 연수 프로그램 개발 등 교육 프로그램 운영
3. 협상·조정·중재 등 분쟁해결에 관한 지식정보 교환 및 인적 교류
4. 기타 상호 협의에 따른 사항

제3조(신의성실의 이행) 양 기관은 본 협약의 내용을 신의성실의 원칙에 따라 성실히 이행한다.

제4조(비밀유지의 의무) 양 기관은 본 양해각서 체결 및 업무수행 과정에서 취득한 상대방의 비밀사항이나 정보 및 지식재산권 등을 상대방의 동의 없이 공개하거나 타 목적으로 이용해서는 아니되며, 이는 본 양해각서의 효력이 종료된 이후에도 동일하다.

제5조(협약의 효력발생 및 유효기간) ① 본 양해각서는 양 기관이 서명한 날로부터 효력이 발생한다.

② 본 양해각서는 효력 발생일로부터 1년간 유효하다. 다만, 양해각서의 유효기간이 만료되기 1개월 전까지 상호 종료 의사 표시가 없는 경우, 1년씩 자동으로 연장된다.

제6조(협약의 변경 및 해지) ① 본 양해각서의 수정 또는 보완이 필요한 경우, 변경 희망일 1개월 전 서면으로 통보하고, 양 기관은 상호존중 하에 목적 및 취지에 반하지 않도록 협의하여 변경한다.
② 본 양해각서를 이행할 수 없는 사유가 발생한 경우, 상호 협의하여 본 양해각서를 해지할 수 있다.

양 기관은 공공갈등관리 분야의 상호협력을 위하여 최선의 노력을 다하며, 본 양해각서는 2부를 작성하여 상호날인한 후 각각 1부씩 보관한다.

2020년 8월 10일

갈등해결과대화

사단법인 갈등해결과대화

대표자 강순원

강순원

MARU 마포구

서울특별시 마포구

구청장 유동균

유동균

02
2021 운영(안)



2021년 운영(안)

1. 2021년 활동 기초

갈등해결과대화의 정체성을 세우고 이를 실현할 수 있는 사업 체계를 세우는 해로 한다.

아울러 코로나 19 장기화에 따른 환경 변화에 적절하게 대응하는 활동 방식과 조직 운영방식을 모색한다.

1) 갈등해결과대화 활동 기반과 방향을 수립하기 위한 학습활동 강화

2) 사회적 갈등을 다루는 대화의 장 조성

3) 관계 중심의 분쟁 해결 문화 확산 및 전문 인력 양성

활동 계획



차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

2. 대화진행자 훈련

001

대화진행자 과정

과정		시간	주요내용
갈등과갈등다루기		24	갈등과 갈등해결에 대한 개념, 갈등을 다루는 방식
서클진행자훈련		10	서클의 기본 요소, 원칙, 운영방법
3자로	조정자훈련	20	조정 개념, 조정의 과정, 조정자로서 기술을 익힘
갈등 다루기	회복적대화모임 진행자 훈련	26	회복적정의에 대한 이해, 대화모임 과정, 대화 진행자로서 태도와 기술을 익힘

2. 대화진행자 훈련

002

조정자역량 향상 과정

과정	주요내용
목표	조정자 훈련이나 회복적 대화모임 진행자 훈련을 받은 사람들의 조정자로서 역량 향상을 위한 훈련
방식	온라인 중심으로 소규모(6~8인) 실습 중심 진행
기간	상반기 3회, 각 18시간 (총화 워크숍 8월 중)

003

퍼실리테이터 훈련

조직 및 속의 공론장 등 다양한 현장에서 활용할 수 있는 퍼실리테이션을 배우고 활용할 수 있는 교육과정

3. 찾아가는 교육

- 청소년, 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등 대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 교육
- 갈등해결, 의사소통, 대화진행자 훈련, 조직 내 갈등다루기, 또래조정자 훈련 등 수요자 요구에 따른 맞춤형 교육

사람과 사람을 잇는 ' 대화 '

1. 공동체 대화

- 갈등 이슈에 대한 공동의 기반을 마련하고 상호 이해를 높여 협력적 대화문화 기반 조성에 기여함
- 갈등 이슈에 대한 세대 간 대화를 기본으로 하되, 필요시 사안에 따라 별도의 대화의 장 마련

1) 세대 간 대화

- 주제 : 해당 시기별 주제를 정해 진행함
- 회수 : 4회 (6월, 8월, 10월, 12월)
- 진행 : 온라인으로 진행

2. 자치구 자율적 갈등해결시스템 구축을 위한 협력 활동

지역사회 내 자율적 갈등해결시스템이 구축되어
지역사회 구성원 사이의 신뢰와
상생의 갈등해결문화를 형성 할 수 있도록 지원함

- 지역조정활동가 훈련
- 지역 분쟁 조정 시스템 구축 제안

3. 분쟁조정 활동

001

법원이나 행정기관에 소속된 분쟁조정기구 위원 활동

002

조직 및 공동체 내 분쟁 조정

3. 분쟁조정 활동

003

회복적 경찰 활동

갈등해결과대화 시범운영 관서 (28개 경찰서)	
서울	혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 서부서, 남대문서, 영등포서
경기남부	부천원미·소사·오정서, 군포서, 안양만안서, 시흥서, 여주서
인천	인천부평서
대전	대전중부서, 대전서부서, 대전중부서, 대전둔산서, 대전대덕서
부산	부산동래서, 부산사하서, 부산해운대서, 부산서부서, 부산동부서, 부산남부서, 부산사상서, 부산기장서

004

서울시 지역교육청의 자율갈등조정 지원활동과 연계된 피·가해 대화모임 (관계회복 조정) 진행

4. 진행

숙의공론장, 원탁토론 등 의사결정을 위한 논의과정을 설계하고 진행해
민주적 의사결정 과정 촉진을 지원하는 활동

5. 대화진행자 모임

본 단체에서 활동하고 있는 분쟁조정 등 대화모임 진행자들의 정기적 모임을 갖고,
사례연구 및 정보교류를 통해 활동의 동질성과 질적 향상을 위해 활동함

정책연구 및 출판

정책연구 및 출판

001

간담회, 토론회 등 단체 활동 방향이나 갈등 이슈 관련

연대활동

1. 회복적 경찰활동 전문기관 협의체

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 좋은교사, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회

- 활동

회복적 경찰활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

+ 사안별 연대 활동

회원 모임

회원 모임

001

회원과 함께하는 on-line "책읽기"

- 회수 : 연간 5권(권별 별도 모임)
- 진행 : 온라인으로 함께 책읽기

002

그 외 회원 간 교류 활동

기타



기타

기타

001

홍보 활동

- 홈페이지, 페이스북 정기적 업데이트
- 리플렛 제작

감사합니다

갈등해결과 대화



Center for
Conflict Resolution
and Dialogue