

(사)갈등해결과대화

2017 활동보고 및
2018 사업계획(안)

01
2017 활동 보고



- 2017년 7월 19일(수) (사)갈등해결과대화 창립총회



차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

- 갈등과 갈등다루기 (총 15시간)
- 총 13명 참가 (9명 유료)



구분	일시	과목명	장소
1회차(6h)	9월 2일(토) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등에 대한 이해 	서울여성플라자 아트컬리지5
2회차(3h)	9월 5일(화) 19:00 ~ 22:00	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등을 다루는 대화 “맥락대로 듣고, 말하기” 	서울여성플라자 시청각실
3회차(6h)	9월 2일(토) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • 무엇을 해결해야 하는가? “원하는 것 찾기” 	

- 중립적 3자로 갈등다루기 “조정” (총 20시간)
- 총 13명 참가 (9명 수료)



구분	일시	과목명	장소
1회차(3h)	9월 12일(화) 19:00 ~ 22:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 중립적 3자로 갈등다루기 “조정과 조정자” 	서울여성플라자 시청각실
2회차(7h)	9월 16일(토) 10:00 ~ 18:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 조정 단계에 대한 이해 ● 조정과정1 	여성미래센터 지하1층 소통홀
3회차(3h)	9월 19일(화) 19:00 ~ 22:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 조정과정2 ● 현장에서의 조정 이야기 	
4회차(7h)	9월 23일(토) 10:00 ~ 18:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 조정실습 	서울여성플라자 시청각실

- 협력을 촉진하는 “퍼실리테이션” (총 18시간)
- 총 12명 참가 (10명 수료)



구분	일시	과목명	장소
1회차(6h)	10월 21일(토) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • 퍼실리테이션과 퍼실리테이터 	여성미래센터 지하1층 소통홀
2회차(6h)	10월 28일(토) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • 퍼실리테이션 “A부터 Z까지” 	
3회차(6h)	11월 4일(토) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • 과정의 운영자로서 퍼실리테이터 	

- 조정심화훈련과정

- 대 상 :

단체 추천 혹은 의뢰 사안 조정활동을 하는 사람

조정 혹은 회복적정의 진행자 과정을 수료하고 현재 단체 활동을 하는 사람

- 실습 중심으로 진행



● 청소년교육

- 18개 학교, 2개 기관 / 총 207시간
 - 초등학교 : 대덕초등학교 외 3개 학교 / 84시간
 - 중학교 : 경신중학교 외 6개 학교 / 67시간
 - 고등학교 : 계산고등학교 외 5개 학교 / 52시간
 - 기타 : 흥은청소년문화의집 외 1개 기관 / 4시간

- 내용 : 갈등해결, 갈등해결과 의사소통, 또래조정, 민주적으로 회의진행하기 등



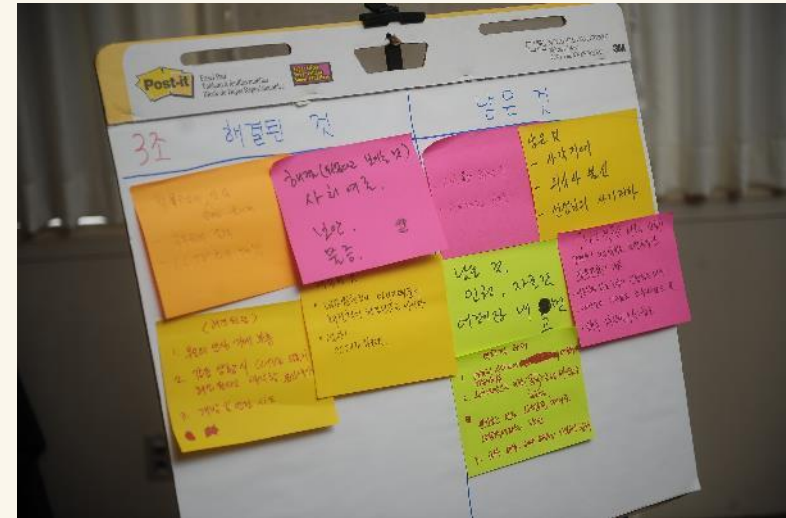
● 성인교육

- 44개 기관 / 총 283시간
 - 마을공동체 : 서울시마을종합지원센터 외 12개 기관 / 62시간
 - 사회적경제조직 : 인천협동조합협의회 외 8개 기관 / 32시간
 - 학부모 : 용인교육지원청 외 7개 기관 / 69시간
 - 교사 : 안화초등학교 외 4개 기관 / 24시간
 - 기타 : 한국방송통신위원회 외 10개 기관 / 96시간
- 내용 : 갈등과 갈등다루기, 협동을 촉진하는 퍼실리테이션, 마을공동체와 갈등다루기, 회복적정의 피·가해 대화 모임, 회의진행자 과정, 커뮤니케이션, 관계 형성 의사소통 등

사람과 사람을 잇는 “대화”

● 서울시 갈등포럼 “열린대화”

- 일 시 : 2017년 9월 15일(금) 13:00 ~ 18:00
- 장 소 : 서울프레지던트호텔 브람스홀
- 주 제 : 보육시설의 안전과 cctv
- 참가자 : 88명
- 공동주최 : (사)갈등해결과대화, 서울특별시, 서울YMCA,
한국갈등학회, 한국지방행정연구원,
한국갈등해결센터, 행정개혁시민연합



● 학교폭력문제해결을 위한 공동체 대화

- 일 시 : 2017년 12월 5일(화) 10:00 ~ 13:00
- 장 소 : 여성미래센터 지하1층 소통홀
- 주 제 : 학교폭력문제, 소통과 공감의 자리에서 풀자
- 참가자 : 18명



학교폭력의 자율적 갈등해결시스템 구축

● 학교폭력해결절차 현황 및 대안모색 토론회

- 일 시 : 2017년 9월 26일(화) 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 서울시의회 제2대회의실
- 참 석 : 56명
- 공동주최 : (사)갈등해결과대화, 문형주시의원,
학교폭력예방대책포럼 (서울시의회연구단체)



● 피해자와 공동체 회복 중심의 학교폭력법 문제점과 개선과제 토론회

- 일 시 : 2017년 12월 21일(목) 15:00 ~ 17:50
- 장 소 : 국회의사당 귀빈식당(별실1호)
- 참 석 : 21명
- 공동주최 : (사)갈등해결과대화, 민주연구원,
민변 교육청소년위원회,
좋은교사운동, 회복적정의협회



공동체 내 분정 조정

● 조정 관련 기구 활동

기구명		조정위원 인원 수
서울이웃분쟁조정센터		6명
서울시 정비사업 갈등조정 코디네이터		1명
서울시 상가건물임대차분쟁조정위원회		1명
화해권고위원	서울가정법원 인천가정법원 수원가정법원 의정부가정법원	8명

- **학교폭력 관련 활동**

- 의정부 00초등학교 대화모임 진행

- **자치단체 의뢰 조정 활동**

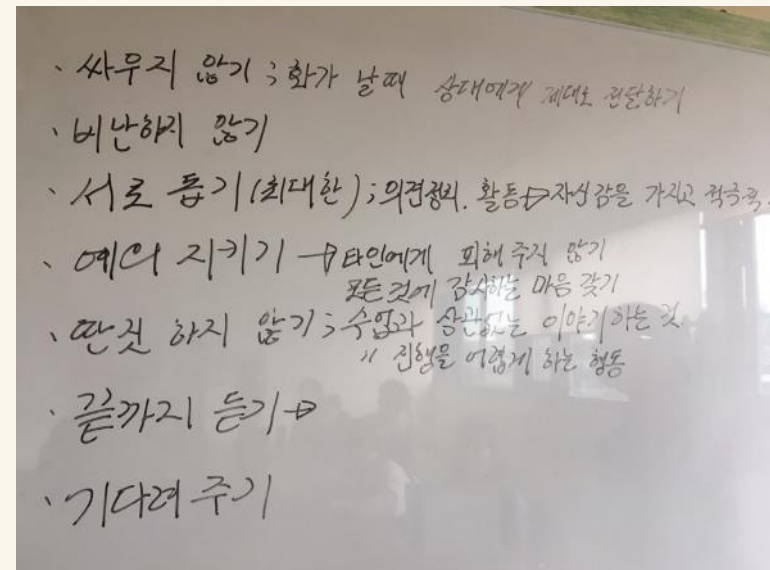
- 서울시 기초자치단체
- 인천시 기초자치단체

학교 평화커뮤니티 지원

아름다운학교, 평화로운 학교 “투닥투닥, 토닥토닥”

● 학생 교육

일시	차시	주제
8월 24일	14회기	<ul style="list-style-type: none"> • 인사 나누기 • 공동체 활동 • 일상 나누기
8월 31일	15회기	<ul style="list-style-type: none"> • 차이와 편견
9월 8일	16회기	
9월 14일	17회기	<ul style="list-style-type: none"> • 아이디어 모으기
9월 21일	18회기	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통의 필터
9월 28일	19회기	<ul style="list-style-type: none"> • 있는 그대로 듣기



● 학생 교육

일시	차시	주제
10월 12일	20회기	• 다양한 감정
10월 26일	21회기	• 적극적 듣기
11월 2일	22회기	• 분노 다루기
11월 9일	23회기	
11월 17일	24회기	• 갈등의 이해
11월 23일	25회기	• 갈등 다루기
11월 30일	26회기	• 총화 • 마무리



- **교사대화모임**

- 총 4회 서클 진행(7월 7일, 7월 19일, 8월 29일, 9월 22일)

진행(Facilitation)

● 서대문 진로포럼

- 일 시 : 2017년 9월 15일(금) 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 서대문구청 대강당
- 내 용 : 서대문진로학부모포럼
- 주 최 : 서대문진로직업체험지원센터



● 신고리 5·6호기 공론화 미래세대 토론회 모듬토론 기획 및 진행

- 일 시 : 2017년 9월 30일(토) 13:00 ~ 29:00
- 장 소 : 광화문 세종문화회관 지하1층 아띠홀
- 대 상 : 서울 고1, 2학년 남녀 학생 중 참석 희망자 100명
- 내 용 : 신고리원전 공론화 취지 및 의미 나누기,
신고리원전 5·6호기 중단 및 재개관련 자유토론
- 주 최 : 신고리 5·6호기 공론화위원회



● 신고리 5·6호기 공론화 시민참여단 종합토론회 모더레이터 참여

- 일 시 : 2017년 10월 13일(금) 19:00 ~ 10월 15일(일) 16:00
- 장 소 : 천안 교보생명 계성원
- 내 용 : 신고리 5·6호기 중단 및 재개 관련 시민참여단 숙의토론회
- 주 최 : 신고리 5·6호기 공론화위원회



● 서대문협치토론회

- 일 시 : 2017년 11월 10일(금) 17:30 ~ 20:30
- 장 소 : 남가좌1동 주민자치센터
- 내 용 : 2017 서대문 협치플랫폼 사업 평가 및 2018년 서대문 협치플랫폼 사업제안
- 주 최 : 서대문구협치플랫폼

● 서울형혁신교육지구 평가토론회 “서대문 혁신교육, 3년의 이야기”

- 일 시 : 2017년 11월 14일(화) 17:00 ~ 19:00
- 장 소 : 서대문구청 대강당
- 내 용 : 서대문구혁신교육지구 3년의 이야기
- 주 최 : 서대문구청
- 주 관 : (사)갈등해결과대화



- **부모와 아이가 모두 행복한 저출산 대책 마련 숙의토론회**

- 일 시 : 2017년 11월 12일(일) 10:00 ~ 18:00

- 장 소 : 삼성코엑스

- 내 용 : 아이키우기 좋은 학교생활 개선상황

- 주 최 : 대통령직속 저출산고령사회위원회

● 일·생활관련 관련제도 개선방안 숙의토론회

- 일 시 : 2017년 12월 2일(토) 13:30 ~ 18:00
- 장 소 : 삼성코엑스 E-5홀
- 내 용 : 일·생활관련 관련제도 개선방안 숙의토론회
- 주 최 : 대통령직속 저출산고령사회위원회
- 주 관 : (사)갈등해결과대화



회원 혜택

(1) 청소년교육진행자모임

- 일 시 : 2017년 10월 20일(금) 18:00 ~ 19:00
- 장 소 : 여성미래센터 2층 여성교회
- 내 용 : 활동 공유

(2) 송년모임

- 일 시 : 2017년 12월 28일(목) 18:30 ~ 22:00
- 장 소 : 여성미래센터 지하1층 소통홀
- 참 석 : 28명



연대 및 외부 활동

- **시민평화대학준비위원회**

- **참여단체**

: 개척자들, 비폭력평화물결, 한국평화교육훈련원, 한국NVC센터

● 연대활동

■ 1차 워크숍

- 행사명 : 평화의 섬 제주에서 피스빌딩을 고민하다!



구분	일시	내용	장소
1일차	10월 20일(금)	• 강정인간띠잇기, 워크숍 여는 서클	강정프란치스코 평화센터
2일차	10월 21일(토)	• 군사기지와 공동체 영향, 갈등 속에 나타난 주제 워크숍	
3일차	10월 22일(일)	• 필드트립(강정마을과 주민, 성산공항 갈등)	
4일차	10월 23일(월)	• 변화를 위한 과정 배우기	
5일차	10월 24일(화)	• 워크숍 닫는 서클	

● 연대활동

■ 2차 워크숍

- 행사명 : 평화의 섬 제주에서 피스빌딩을 고민하다!



구분	일시	내용	장소
1일차	12월 15일(금)	• 강정인간띠잇기, 강정지역 탐방	강정프란치스코 평화센터
2일차	12월 16일(토)	• 필드트립(강정마을 주민과 활동가)	
3일차	12월 17일(일)	• 프레임워크(우리는 무엇을 할 것인가?)	
4일차	12월 18일(월)	• 현장방문, 제주의 역사와 신화이야기	

03

2018 사업계획안



Center for
Conflict Resolution
and Dialogue

갈등
해결과
대화

갈등해결과대화의 고유성을 만들어가며 협력적 갈등해결 문화 확산을 위해

- ▶ 교육·조정 등 협력적 갈등해결을 실천하는 조직으로서 전문성을 강화한다.
- ▶ 차이가 힘이 되는 사회를 만들기 위한 대화의 장을 만든다.
- ▶ 지정기부단체 등록 등 후원인을 확대할 수 있는 방안을 마련하기 위해 논의하고 추진한다.
- ▶ 사업의 성과를 대중적으로 알리는데 힘쓴다.

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

● 법민주관교육

- 갈등해결과대화가 주관하는 교육으로 갈등에 대한 인식과 갈등해결이 관계와 사회에 미치는 영향에 대하여 알고, 자신의 삶과 연결될 수 있도록 구성. 또한, 각 과정의 내용과 특성이 서로 밀도 높게 결합될 수 있도록 함

교육명	시간	일정	장소
갈등과 갈등다루기	18h	- 4월 7일, 14일, 21일	여성미래센터 지하1층 소통홀
갈등과 조정	30h	- 5월 12일, 19일, 26일, 6월 2일, 9일	
협력을 촉진하는 퍼실리테이션	18h	- 6월 20일, 23일, 27일, 30일	
RJ 피·가해 대화모임 진행자 훈련	27h	- 8월 18일, 22일, 25일, 29일, 9월 1일	
활동배우기 워크숍	15h	- 12월 중	

- 찾아가는 갈등해결교육 (연중)

- 청소년, 대학, 학부모, 교사, 공무원, 지역사회 등 대상 및 요구에 따른 맞춤형 교육진행
- 학교(대안학교 포함) 대상으로 하는 1년 교육

사람과 사람을 잇는 “대화”

- 열린 강좌 (연 2회 ~ 3회 진행)

- 민주주의 사회에서 대화의 의미를 찾고, 공동체 내 차이와 이견을 다루고, 사회적 이슈에 대한 공동의 인식과 문제에 대해서 함께 논의하고 생각해볼 수 있는 열린 강좌 형태로 운영
- 공모사업으로 진행 예정

● 대화 모임 (연중)

- 갈등이 생겼을 때 양극화되지 않고, 상호 이해와 공동체 내 신뢰를 형성하는 안전한 대화의 경험을 통해 차이가 힘이 되는 사회적 신뢰를 높이는데 기여하도록 하며 다양한 형태로 운영
 - 개인의 임파워먼트를 지원하는 ‘떨림이 있는 대화’
 - 공동체를 세우는 ‘대화가 있는 수요카페’
 - 더 나은 사회를 위한 ‘열린대화’
 - 학교폭력문제해결을 위한 공동체대화

학교폭력의 자율적 갈등해결시스템 구축

- 학교폭력대책자치위원 교육 (연중)

- 학교 내 폭력사안이 발생하였을 때,
 응보적 접근보다는 회복과 책임을 배울 수 있도록 하기 위해
 학교폭력대책자치위원들을 대상으로 갈등해결역량과 회복적정의 관점에서
 피·가해 대화모임 진행자 역할에 관한 교육 진행

- 학교폭력예방교육 “그뤼잇 대화”(학급 공동체 신뢰 형성 대화) (연중)

- 신고 절차 중심으로 설명하는 학교폭력예방교육을 넘어 폭력이 각각에게 미치는 영향, 학급에 미치는 영향에 대하여 이야기 하는 대화모임 형식으로 운영

● 또래조정 교육 (연중)

- 교실 안에서 일상적이고 사소한 갈등이 발생하였을 때 대화로 돕는 중립적 3자를 훈련하여 학생 자치적으로 갈등을 해결할 수 있도록 지원하여, 대화를 통한 자율적 문제해결 방법에 대해 학생들이 경험하도록 함
 - 또래조정 소개 교육
 - 또래조정자 양성 교육

공동체 내 분정 조정

- (가칭)갈등조정센터 (연중)

- 지역사회, 학교공동체, 조직 등 일상에서 발생한 갈등을 자율적으로 해결할 수 있도록 하는 분쟁조정 활동을 통해 문제해결만이 아니라 공동체 내 상호 신뢰를 형성하고 향후 대화의 채널이 만들어지도록 관계를 형성하고 회복할 수 있도록 지원하여 우리 사회의 평화적 갈등해결 역량을 높이고자 함
- 또한 갈등해결 영역에서 활동하고 있는 (사)갈등해결과대화 조정자들의 역량 향상에도 목표를 둠

- (가칭)갈등조정센터 (연중)

- 추진 방향

- (사)갈등해결과대화 사무국 아래 사업단으로 시범적으로 운영
- 갈등조정센터 가동 전까지 운영을 위한 행정, 실무적 준비를 위한 TF 구성
- 조정 접수와 조정 활동을 위한 내부 인력 구성
- 조정역량 향상과 안정적 운영을 위한 조정자 모임 운영
- 이후 갈등조정센터가 실질적 운영, 지속성을 갖기 위한 기반 마련

- 지역사회 자율적갈등해결시스템 구축 지원 (상반기)

- 지역사회 내 자율적갈등해결시스템이 구축되어 지역사회 구성원 사이의 신뢰와 상생의 지역문화를 형성할 수 있도록 지원함

- 지역조정활동가 양성 교육

- 갈등해결과 분쟁조정 지원을 위한 시스템 구축 제안

진행(Facilitation)

- 참여와 소통의 시대, 함께 일하기 위해 논의하는 과정에서 발생할 수 있는 갈등을 협력적으로 다룰 수 있도록 회의 과정을 설계하여 참가자들이 자유롭게 발언하면서 만족하고 수용할 수 있는 결론에 이를 수 있도록 지원함
 - 의견 모으기 및 의사 결정 토론
 - 숙의 토론

정책 연구 및 출판 활동

- 현장 활동의 경험을 체계적으로 정리해 책자 형태로 제작함

회원 모임

- 회원 간 교류와 본회의 활동에 대한 공감대를 확산하여 본 단체 구성원으로서 주체 의식을 형성하고, 운영의 안정성과 지속성을 확보할 수 있도록 함

- 회원 야유회

- 청소년교육진행자모임 (3월, 11월)

- 송년모임 (12월 중)

연대 및 외부 활동

- 시민평화대학준비위원회
: 한국NVC센터, KOPI, 비폭력평화물결, 개척자들
- Student Wellbeing and Prevention of Violence(SWAPv)

갈등은 피할 수 없지만,

갈등해결방법은 선택할 수 있습니다.