

2024년도 제8차 정기총회

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue

2024년도 제8차 갈등해결과대화 정기총회

contents



Chapter 01

2023년 활동보고

Chapter 02

2024년 운영계획(안)

Chapter 01

2023년 활동보고

조직현황

이사장 : 김영욱

이 사 : 고희미, 구숙경, 권순정, 김선혜, 박수선, 박정숙, 이진혜, 전상희(가나다 순)

감 사 : 김지훈

자문위원 : 김광구

사무국 : 김선혜(공동대표), 전상희(공동대표), 김미현(팀장)

후원회원(비) 현황

구분	인원	약정 회비 현황
후원 회원(월 정기납)	84명	1,270,000(월)

사업

01

차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육

02

사람과 사람을 잇는
'대화'

03

공동체 내 분쟁조정

04

진행

사업

05

자격관리

06

회원모임

07

연대활동

08

정책 연구
및
출판 사업

사업

01 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육

2. 찾아가는 교육



사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 민간자격 교육과정

① 갈등해결 기본교육 (자격과정 필수 12시간)



구분	4월 교육	8월 교육
일정	4.21(금) ~ 4.2(토)	8.4(금) ~ 8.5(토)
참가자	김은미 외 12명	고윤주 외 12명
장소	여성미래센터 소통홀	여성미래센터 소통홀
내용	갈등에 대한 기본 개념, 갈등의 원인과 해결방법, 협력적 갈등해결 요소, 다양한 갈등해결 방법, 문제해결 과정, 개인 갈등 대응 유형	

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 민간자격 교육과정

① 갈등해결대화전문가 2급 교육

가. 정규 과정 (95시간)

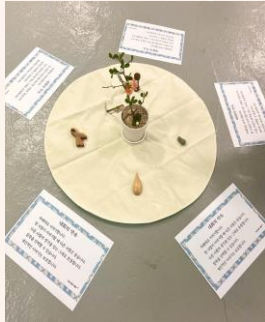
- 참가자 : 김영실 외 14명

- 장 소 : 여성미래센터 소통홀(대면),

Zoom 플랫폼(비대면)

구분	일시	진행방식	제목	
1회차(8h)	8.11 (금) 10:00~19:00	대면	3자로 갈등 다루기 "대화진행자의 역할"	- 대화의 요소 - 3자로 갈등을 다루는 구조화된 다양한 대화 이해 - 대화진행자의 역할 및 역량
2회차(7h)	8.12 (토) 10:00~18:00	대면		
3회차(8h)	8.13 (일) 10:00~19:00	대면	신뢰를 형성하는 "서클"	- 서클 경험 - 서클의 구성 요소 - 질문 만들기 - 서클 실습
4회차(7h)	8.14 (월) 10:00~18:00	대면		
5회차(8h)	9.2 (토) 10:00~19:00	대면	갈등 당사자 간 협상을 돕는 "조정"	- 독립적 3자로 갈등 다루기 - 조정에 대한 이해 - 조정단계 이해 - 조정단계별 실습
6회차(8h)	9.3 (일) 10:00~19:00	대면		
7회차(3h)	9.6 (수) 19:00~22:00	비대면(Zoom)		
8회차(3h)	9.13 (수) 19:00~22:00	비대면(Zoom)		
9회차(8h)	9.16 (토) 10:00~19:00	대면	피·가해를 다루는 "회복적 대화모임"	- 회복적정의 이해 - 회복적대화모임에 대한 이해 - 피·가해를 다루는 대화모임 진행자의 역할 이해 - 회복적대화모임 단계별 실습
10회차(8h)	10.7 (토) 10:00~19:00	대면		
11회차(8h)	10.8 (일) 10:00~19:00	대면		
12회차(3h)	10.11 (수) 19:00~22:00	비대면(Zoom)		
13회차(3h)	10.18 (수) 19:00~22:00	비대면(Zoom)		
14회차(8h)	10.21 (토) 10:00~19:00	대면	대화 설계하기	- 사안에 따른 대화의 장 설계 - 소감 및 배운 나눔
15회차(5h)	11.4 (토) 10:00~16:00	대면		

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육



(1) '갈등해결대화전문가' 민간자격 교육과정

① 갈등해결대화전문가 2급 교육

나. 추가교육

ㄱ. 전남 해남 '갈등해결대화전문가' 자격증 관련

추가 교육 (75시간)

- 참가자 : 김창숙 외 8명

- 장 소 : 해남군 사회적공동체지원센터(대면),

줌 플랫폼(비대면)

구분	일시	진행방식	제목	
1회차(8h)	3.3(금) 9:30~17:30	대면	기본 교육	- 갈등과 갈등해결
2회차(7h)	3.4(토) 9:00~16:00	대면		- 갈등해결과 의사소통
3회차(8h)	3.24(금) 9:30~17:30	대면	2급 교육	- 대화진행자의 역할 서클 - 피·가해를 다루는 "회복적 대화모임"
4회차(7h)	3.25(토) 9:00~16:00	대면		
5회차(8h)	4.7(금) 9:30~17:30	대면		
6회차(7h)	4.8(토) 9:00~16:00	대면		
7회차(3.5h)	4.14(금) 13:00~16:30	비대면(줌)		
8회차(3.5h)	4.15(토) 13:00~16:30	비대면(줌)		
9회차(8h)	4.29(토) 10:00~18:00	대면		
10회차(8h)	5.19(금) 9:30~17:30	대면		
11회차(7h)	5.20(토) 9:00~16:00	대면		

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 민간자격 교육과정

① 갈등해결대화전문가 2급 교육

ㄴ. 부산 '갈등해결대화전문가' 자격증 관련
추가 교육 (40시간)

- 참가자 : 구정업 외 8명

- 장 소 : 갈등회복센터 비상 사무실(부산)

구분	일시	진행방식	제목	
1회차(10h)	3.18(토) 09:00~19:00	대면	기본 교육	갈등에 대한 이해
2회차(8h)	3.19(일) 10:00~18:00	대면	2급 교육	- 3자로 갈등다루기 "대화진행자의 역할" - 갈등당사사간 협상을 돕는 "조정" - 피·가해를 다루는 "회복적대화모임" - 대화 설계하기
3회차(4h)	3.24(금) 18:00~22:00	비대면 (Zoom)		
4회차(10h)	4.1(토) 9:00~19:00	대면		
5회차(8h)	4.2(일) 10:00~18:00	대면		

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(2) 진행자 역량강화

- 참가자 : 김은미 외 6명
- 장 소 : 여성미래센터 소통홀
- 강 사 : 한승희 한국NVC센터 대표

구분	일시	내용
1회차(7h)	12.13(수) 10:00~17:00	진행자의 공감을 방해하는 의사소통
2회차(7h)	12.20(수) 10:00~17:00	말하는 사람이 이야기하는 맥락대로 듣기
3회차(7h)	12.27(수) 10:00~17:00	자신이 의도하는 바 대로 솔직하게 말하기

사업 찾아가는 교육

청소년

- 서울시 교육청 강명중학교 외 10개 학교 총 152시간 (초등학교 6개, 중학교 4개 학교, 고등학교 1개 총 152시간)
- 서울시 남부교육지원청 개봉초등학교 외 6개 학교 총 40시간 (초등학교 5개, 중학교 2개 학교 총 40시간)
- 서울시 동부교육지원청 신내초등학교 외 1개 학교 총 12시간 (초등학교 2개 총 12시간)
- 서울시 북부교육지원청 인덕과학기술고등학교 총 20시간
- 경기도 화성오산교육지원청 동화초등학교 외 22개 학교 총 374시간 (초등학교 19개, 중학교 4개 학교 총 374시간)
- 그 외 용마초등학교 외 7개 학교 총 99시간 (초등학교 5개, 중학교 3개 학교 총 99시간) (총 697시간)

· 주요내용

갈등해결과 의사소통, 의사소통과 감정 다루기, 또래조정, 회복적생활교육,
 학급 내 공동체 서클등



사업 찾아가는 교육

성인

- 마을공동체 : 강북마을자치센터 외 1개 기관
- 학부모 : 서울시교육청 학부모지원센터 외 8개 기관
- 교사 : 경기도 군포의왕교육청 외 6개 기관
- 대학생 : 상상우리 미래청년일자리제로웨이스트분야 1개 기관
- 공무원 : 경기도 인재개발원 2개 기관
- 기타 : 서울디지털재단 외 7개 기관 (총 158시간)



· 주요내용

갈등다루기, 협력적 갈등해결, 갈등해결과 의사소통, 감정다루기, 상생의힘과 공공갈등관리, 갈등관리, 여성 리더를 위한 갈등다루기, 민주적 회의운영, 회복적 생활교육, 화해중재, 자녀와의 대화법 등

사업

02 사람과 사람을 잇는 '대화'

1. 공동체 내 대화 모임

2. 열린대화



사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

1. 공동체 내 대화 모임

① CLC희망학교 대화

- 기 간 : 1월 6일(금) ~ 2월 13일(월) (교사간 대화 2회, 학생간 대화 1회 진행)
 - 장 소 : 금천희망학교
 - 참가자 : 14명 (누적인원)
 - 진행자 : 김선혜, 전상희
 - 내 용 : 공동체내 폭력사건이 미친 영향을 다루기 위한 대화
- ※ 사회공헌활동으로 진행됨

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

2. 열린대화

(1) 2023 갈대의 주제가 있는 대화1 - 미디어와 갈등

일시	6월 28일 (목) 15:00 ~ 16:30
장소	마포청년문화공간JU 니콜라오희
참가자	48명
사회자	김영욱 (이화여대 커뮤니케이션·미디어학부)
강연자	정준희 (MBC백분토론 사회자)
내용	미디어 자체의 편향적 속성, 미디어가 갈등을 다루는 이유와 방식 등 속의 필요에 대한 내용의 강연과 참가자 질의응답 및 그룹토의로 진행

갈등 해결과 대화

2023 갈대의 '주제가 있는 대화 1'

미디어와 갈등


갈등의 시대 미디어는 믿을 수 없는 것일까? 아니면 믿지 못하는 것일까?
미디어가 입장이 다른 이들이 '대화의 순간'을 경험할 수 있도록 할 수 있을까?

언론학자이자 MBC 백분토론 진행자인 정준희 교수와 함께 합니다.

초대손님

— 정준희 —

MBC 백분토론, KBS 열린토론,
유튜브 정준희의 해시태브 사회자




×

사회자

— 김영욱 —

이화여대 교수



2023년 6월 28일(수) 오후 3시 ~ 4시 30분

장소 : 니콜라오희 (마포 청년문화공간 JU 5층)

※ 주제 강연, Q&A, 참가자 상호대화로 진행됩니다.

주최 : (사)갈등해결과대화 (문의 02-3667-2642) www.crnd.or.kr

갈대의 '주제가 있는 대화'는 시민들의 참여와 후원으로 운영하고 있습니다

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

2. 열린대화

(2) 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 열린대화 온라인

일시	11.9(목) 19:30~21:30
장소	온라인 플랫폼 줌
참가자	25명
소그룹 진행자	김영진 김은미 박미란 박선숙 유수연 허은영
내용	<ul style="list-style-type: none"> - 기조 미니강연 위험에 대한 커뮤니케이션 접근 방법 (김영욱 이화여대 커뮤니케이션미디어학부 교수) - 그룹별 상호대화 <ul style="list-style-type: none"> · 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 생각나누기 · 후쿠시마 원전 오염수 방류를 둘러싼 갈등을 다루는 방식에 관한 생각 나누기 · 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관해 더 필요한 정보는 무엇인가?

(사)갈등해결과대화 12번째 열린대화

후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 열린대화



2023년 10월
일본 후쿠시마 원전 오염수 2차 해양 방류가 진행되었습니다.
후쿠시마 원전 오염수 방류가 최소 30년 이상 예측되고
이에 대해 안전하다는 의견과 위험하다는 의견이 있습니다.
이에 대해 함께 생각하고 이야기하는 대화의 자리에 초대합니다.

Programs

On-line 온라인 1차

일시: 11월 7일(화) 19:30~20:30
대상: 중, 고등학생
장소: 온라인플랫폼 "zoom" 

그룹별 상호대화 (45')

- 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 생각나누기
- 후쿠시마 원전 오염수 방류 이유와 관련해 궁금하거나 고려할 점은?

On-line 온라인 2차

일시: 11월 9일(목) 19:30~21:30
대상: 시민 누구나 
장소: 온라인플랫폼 "zoom" 

기조 미니강연 (20')

· 조대은님: 김영욱(이화여대 커뮤니케이션미디어학부 교수)
"위험에 대한 커뮤니케이션 접근 방법"

그룹별 상호대화 (90')

- 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 생각나누기
- 후쿠시마 원전 오염수 방류를 둘러싼 갈등을 다루는 방식에 관한 생각나누기
- 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관해 더 필요한 정보는 무엇인가?

Off-line 오프라인

일시: 11월 16일(목) 18:30~21:00
대상: 온라인 참가자 / 시민 누구나 
장소: 프란치스코 교육회관 1층 산다디아노 카페 

전문가 질의응답 (90')

- 조대은님 (가나다 순으로 기재)
- 이정윤 (양자역학전공미래대교)
- 정병진 (경희대학교 원자력공학과 교수)

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

2. 열린대화

(2) 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 열린대화 오프라인

일시	11월 16일 (목) 18:30 ~ 21:00
장소	프란치스코 교육회관 1층 산다미아노 카페
참가자	40명 (현장 19명, 온라인 줌 21명)
내용	<ul style="list-style-type: none"> - 전문가 질의응답 <ul style="list-style-type: none"> · 온라인 대화 중 나온 질문과 현장 추가 질문 · 초대손님 이정윤 (원자력안전과미래 대표) 정범진 (경희대학교 원자력공학과 교수) - 그룹별 상호대화 <ul style="list-style-type: none"> · 전문가 이야기를 들은 후, 서로의 생각 나누기

※ 공동주관 : (사)갈등해결과대화, 한국언론학회 과학보건환경위험커뮤니케이션연구회

일시 : 11월 9일(목) 19:30~21:30
대상 : 시민 누구나
장소 : 온라인플랫폼 "zoom" 시민 누구나

기초 미니강연 (20')
 · 초대손님 : 김영옥(이화여대 커뮤니케이션-미디어학부 교수)
 "우울함에 대한 커뮤니케이션 접근방법"

그룹별 상호대화 (90')
 · 후쿠시마 원전 오염수 방류에 관한 생각 나누기
 · 후쿠시마 원전 오염수 방류를 둘러싼 갈등을 다루는 방식에 관한 생각 나누기
 · 후쿠시마 원전 오염수 방류에 대해 더 필요한 정보는 무엇인가?

Off-line 오프라인

일시 : 11월 16일(목) 18:30~21:00
대상 : 온라인 참가자 / 시민 누구나
장소 : 프란치스코 교육회관 1층 산다미아노 카페 온라인 참가자 시민 누구나

전문가 질의응답 (90')
 · 초대손님 (가나다 순으로 기재)
 - 이정윤 (원자력안전과미래 대표)
 - 정범진 (경희대학교 원자력공학과 교수)
 ※ 전문가 질의응답은 온라인 대화 중 나온 질문과 현장 추가 질문으로 이루어집니다.

그룹별 상호대화 (50')
 · 전문가 이야기를 들은 후, 서로의 생각 나누기

문의
 (사)갈등해결과대화 사무국 02-3667-2642/2643

열린대화 참여 안내 사항
 서로의 의견에 대해 찬반을 다루거나 결론을 내는 자리라 아닙니다.
 나의 이야기도 하고, 다른 사람의 이야기도 듣는 자리입니다.
 대화는 진행자와 안내에 따라 진행됩니다.

갈등해결과대화의 '열린대화'는 시민들의 참여와 후원으로 운영하고 있습니다.

갈등해결과대화

신청하기

사업

03 공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

2. 분쟁조정 활동



사업 공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(1) 회복적 경찰활동 전담인력 교육

- 각 경찰서 회복적 경찰활동 담당자를 대상으로 회복적 경찰활동에 필요한 역량 교육
- 진행 내용

차시	날짜	장소	진행	
			대상	인원수
1차	3.14 (화) ~ 3.15 (수)	경찰인재개발원	2023년 회복적 경찰활동 운영관서 전담경찰관	19명
심화교육	5.22 (월) ~ 5.26 (금)	경찰인재개발원	회복적경찰활동 관심 있는 경찰	22명
	11.20 (월) ~ 11.24 (금)	제천 경찰수련원	회복적경찰활동 관심 있는 경찰	21명

사업 공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(2) 회복적경찰활동 대화모임 진행

- 진행 경찰서 (41개 경찰서)



경찰청	진행 경찰서	
서울청	구로서, 남대문서, 동대문서, 서대문서, 성동서, 영등포서, 혜화서	7개서
경기남부청	군포서, 부천소사서, 부천오정서, 부천원미서, 시흥서, 안양만안서, 여주서	7개서
인천청	인천부평서	1개서
대전청	대덕서, 동부서, 둔산서, 서부서, 중부서	5개서
충북청	단양서	1개서
충남청	서천서	1개서
부산청	기장서, 남부서, 동래서, 동부서, 사상서, 사하서, 서부서, 해운대서	8개서
경북청	문경서, 상주서, 안동서, 영주서, 예천서, 울진서, 울릉서, 봉화서	8개서
전남청	해남서, 완도서, 진도서	3개서

사업 공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(2) 회복적경찰활동 대화모임 진행

- 진행 현황 | 사건의뢰 총 177건 (사건철회 27건)
- 결과보고 완료 건

지역		사건종류							사례수
		학교폭력	가정폭력	절도	명예훼손	폭력	층간소음	기타	
수도권	서울, 경기남부, 인천	3	27		1	10		15	56
지역	대전		9	4		4		12	29
	부산	1	22		1	2	3	16	45
	경북	1	5			2		5	13
	충남		1	1		2		1	5
	충북		1					1	2
합계		5	65	5	2	20	3	50	150

* 기타 : 가정내갈등, 감금, 모욕, 사기, 아동학대, 상해, 쌍방고소, 다수고소고발건, 이웃간갈등, 이웃간특수협박, 직장동료간특수상해, 협박, 주거침입, 성폭력처벌, 강제추행

사업 공동체 내 분쟁조정

2. 분쟁조정활동

(1) 가족간 대화모임 연계

- 협약기관 : 서울 중부 아동보호전문기관
- 협약기간 : 2022.6.15 ~ 2024.6.15.
- 내 용 : 학대피해아동과 가족의 관계회복을 위한 대화 3건 진행



(2) 교육청 분쟁조정활동

- 서울북부교육지원청 : 정의여자고등학교 1건
- 서울남부교육지원청 : 오류남초등학교 1건, 난곡중학교 1건



사업

04 진행

1. 2023년 국민참여예산제도 운영

2. 안양시 주민참여 원탁회의 용역



사업 진행

1. 2023년 국민참여예산제도 운영

포커스 인터뷰

기간	2023년 3월 ~ 4월
방식	대면·비대면형식으로 인터뷰어가 인터뷰이와 인터뷰 진행
대상	국민 누구나
인터뷰이 / 제안개수 현황	총 306명 / 총 440개
인터뷰어	고윤주, 김민정, 김성미, 김영실, 김영진, 김용미, 김원숙, 김은미, 박미란, 박인혜, 안종기, 양미경, 오은숙, 오현희, 유수연, 유은주, 이도화, 이옥경, 장수정, 전은선, 정수언, 정현이, 정혜경, 조은영, 최미란, 허은영, 홍수만 (27명)

부처참여형 온라인 화상토론회

기간	2023. 4. 24 ~ 4. 25
장소	온라인 플랫폼 줌
진행자	김민정, 김성미, 김은미, 김지선, 김혜숙, 문혜령, 박미란, 유수연, 이강숙, 조은영, 허은영 (11명)
내용	<p>사업담당자가 주제별 토론에 참여해서 사업내용을 설명하고, 예산국민참여단과 함께 국민참여예산 홈페이지 댓글 토론 내용에 대한 숙성 토론장을 마련하여 국민들에게 필요한 사업이 될 수 있도록 의견을 보완, 이후 사업을 발전시킬 수 있는 기초자료로 활용.</p> <p>9개 부처 15개 사업에 관한 숙성토론 진행</p>

사업 진행

1. 2023년 국민참여예산제도 운영

제안사업형 온라인 화상토론회

기간	2023. 4. 26 ~ 4. 27
장소	온라인 플랫폼 줌
진행자	김민정, 김성미, 김은미, 김지선, 김정애, 김혜숙, 문혜령, 박미란, 유수연, 이도화, 조은영, 허은영 (12명)
내용	<p>사업 제안자의 제안 의도 및 목적, 부처 적격 채택 이유와 사업 방향에 관한 이야기를 듣고 제안사업에 대한 공감도 및 사업 방향성, 보완 의견 등에 관한 열린 토의 진행.</p> <p>9개 부처 25개 제안 사업에 관한 숙성 토론 진행</p>

제안형 사업설명회

일시	2023. 6. 15(목) 오전 10시 ~ 오후 4시
장소	세종 컨벤션 센터
진행자	김민정, 김성미, 박미란, 유수연 (4명)
내용	<p>적격사업으로 선정된 57개 사업에 대한 내용 및 지원 필요성을 각 부처에서 설명하고 참여단과 질의·응답으로 진행되는 간담회.</p> <p>전 과정을 영상 촬영하여 향후 예산국민참여단의 숙의자료로 활용</p>

사업 진행

1. 2023년 국민참여예산제도 운영

국민제안 현장접수

기간	2023년 12월 11일 ~ 12월 27일
방식	대면·비대면형식으로 인터뷰어가 인터뷰이와 인터뷰 진행
대상	국민 누구나
인터뷰이 / 제안개수현황	총 43명 / 총 56개
인터뷰어	고윤주, 김원숙, 김은미, 박미란, 박선숙, 유은주, 현미희 (7명)

사업 진행

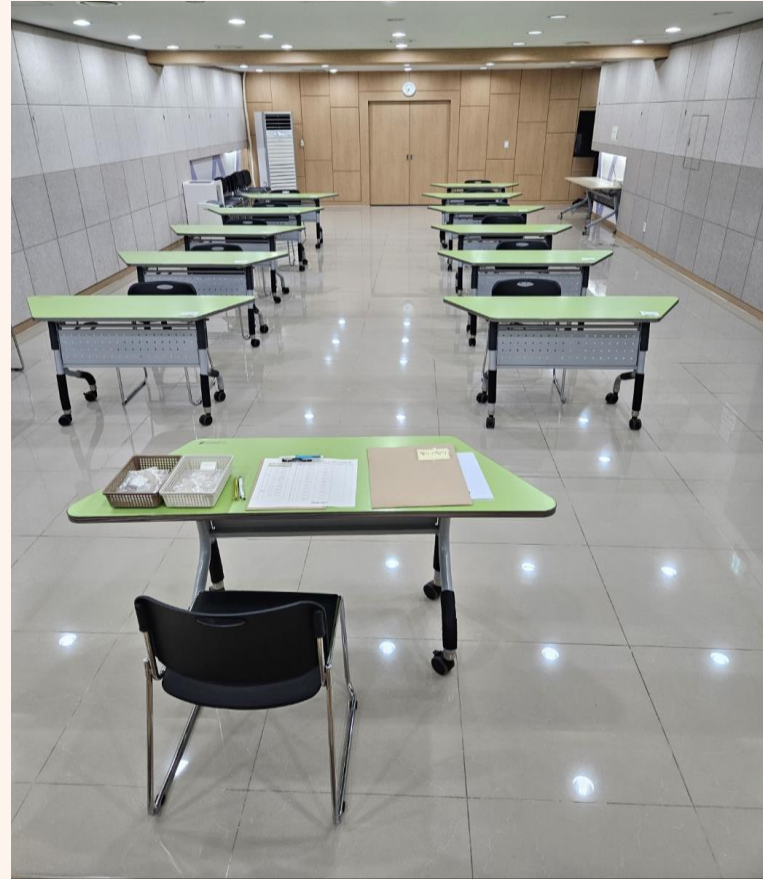
안양시 주민참여 원탁회의 용역

행사제목	'안양시, 차세대 성장산업 유치를 위한 도전, 주민과 함께 나누다' - 시청사 부지 전략적 활용방안 시민 대화 -
일 시	2023년 4월 18일(화) 14:00 ~ 17:00
장 소	안양 아트센터 컨벤션홀
참가자	안양시민 89명
운영방식	참가자 10개조 편성, 원탁회의 진행
진행자	김성미, 김영진, 김은미, 김지선, 박미란, 유수연, 유은주, 정현이, 조은영, 허은영
내 용	안양시가 추진하고 있는 글로벌 기업 유치를 통한 신성장 동력 마련 계획과 시청사 이전의 취지와 추진 방향에 관하여 시민에게 설명하고, 이에 대한 시민이 생각하는 필요성·문제점·고려 사항 등 원탁회의를 통해 다양한 의견을 함께 나누며 소통하는 자리



사업

05 자격관리



사업

05 자격관리

'갈등해결과대화전문가' 2급 자격시험

구분	1회	2회
시험일시	2.11(토) 13:30~17:40	7.8(토) 10:50~17:50
장소	여성미래센터 교육장	여성미래센터 교육장
검정방법	필기시험: 갈등과 갈등해결(70분) 실기시험: 조정시연(30분/명)	
응시자	7명	13명
합격자	7명	12명

사업

06 회원모임



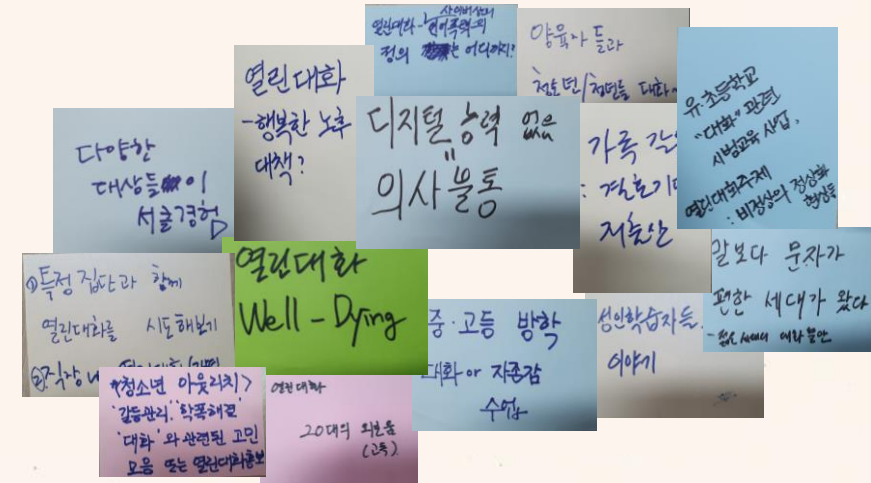
사업

06 회원모임

일시	12월 19일(화) 19:00 ~ 21:00
장소	여성미래센터 소통홀
주제	2023 갈대의 현장이야기 각 갈등현장의 담당자, 대화모임 진행자 등을 초대하여 토크쇼 진행
초대손님	김준모 경관, 전상미 정의여고 교사, 유수연 대화모임 진행자
참여인원	강순원 외 24명



‘2024 총선에 관한 이야기’,
사이버상의 언어 폭력의 정의,
디지털 세대의 의사소통,
젊은 세대의 대화불안,
특정집단과 열린 대화 시도해 보기,
행복한 노후 대책?
다양한 대상들이 서클 경험
양육자들과 대화 등



사업

07 연대활동

1. 회복적경찰활동
전문기관 협의회

2. 사회적협동조합
회복적정의 네트워크

3. 한국갈등조정가협회

사업 연대활동

1. 회복적경찰활동 전문기관 협의회

참여단체	(사)갈등해결과대화, 평화를비추는숲, 한국NVC센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결
내용	경찰청과 함께 회복적경찰활동 관련한 실무협의를, 회복적 경찰활동 정착을 위한 방안 논의
회의	매월 1회

사업 연대활동

2. 사회적협동조합 회복적정의 네트워크

참여단체	(사)갈등해결과대화, 평화를비추는숲, 한국NVC센터, 한국회복적정의협회, 비폭력평화물결
내용	자격과정 인증 등 회복적경찰활동 정착을 위한 비전 논의 등
회의	3월 28일, 10월 31일



사업 연대활동

3. 한국갈등조정가협회

운영위원단체	(사)갈등해결과대화, 단국대학교 대학원 협상학과 동문회, 한국갈등관리조정연구소, 한국갈등해결센터, 한국사회갈등해소센터, (주)두근두근
회의	3월 21일, 6월 12일, 10월 3일
내용	2회 한국갈등포럼 준비, 갈등인문포럼 논의, 갈등관리기본법제정 등

사업

08 정책 연구 및 출판 사업

1. '민주적대화'

-대화진행자를 위한 가이드북-
번역 책 출판 (ISBN 등록)

2. 해외전문가초청

회복적 경찰활동세미나

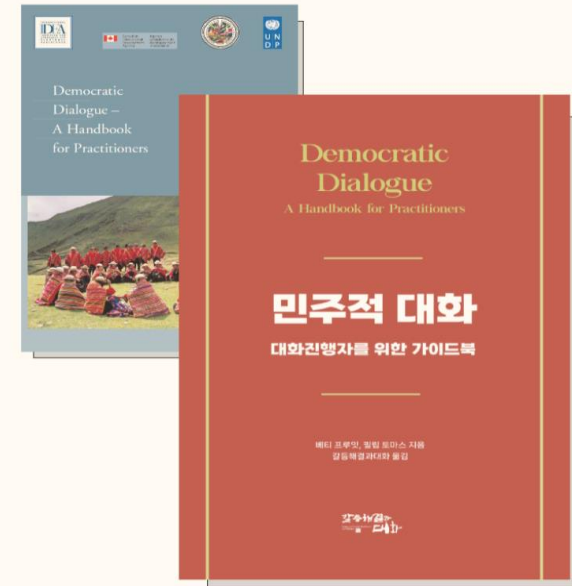
3. 한국갈등포럼

4. 홈페이지 개편 및 단체 리플릿 제작

사업 정책 연구 및 출판 사업

1. '민주적대화'-대화진행자를 위한 가이드북- 번역 책 출판 (ISBN 등록)

제 목	민주적대화-대화진행자를 위한 가이드북
저 자	베티 프루잇, 필립 토마스 지음, 갈등해결과대화 옮김
발 행 처	갈등해결과대화
발행일	2023년 8월 23일
발행부수	200부 (후원 : 170부)



[도서] 민주적 대화 : 대화진행자를 위한 가이드북

표제/저자사항 민주적 대화 : 대화진행자를 위한 가이드북 / 베티 프루잇, 필립 토마스 지음, 갈등해결과대화 옮김
Pruitt, Bette Thomas, Philip
발행사항 서울 : 갈등해결과대화, 2023
형태사항 297 p. : 삽화 ; 21 cm
주거사항 원저자명 Bette Pruitt, Philip Thomas
원문제 Democratic dialogue : a handbook for practitioners
영어 문자를 한-글로 번역
표준연차/부호 ISBN 9791196367004 13300
분류기호 한국심리학회법-331.1 4차심리학회법-333.69
주제명 대화(언어학) 사회 심리학(사회심리학)

☞ 사서명 출력 MLC 데이터관리 100%가치인증서비스

사업 정책 연구 및 출판 사업

2. 해외전문가초청 회복적 경찰활동세미나

일 시	6.14 (수) 14시~17시
장 소	경찰청 문화마당
주관단체	경찰청, 사회적협동조합 회복적정의 네트워크



**해외 전문가 초청
회복적 경찰활동
세미나**
2023.6.14.(수) 14:00~17:30
경찰청 문화마당

초청 인사 **캐리 클램프 교수(Kerry Clamp)**

- 영국 노던대학의 범죄학 교수
- 영국 회복적 형벌학회 회장으로서 15년 역임
- 회복적 경찰활동: 처벌, 지원, 그리고 살인 등 저울

13:30, 14:00	행사준비
14:00, 14:10	개회 및 내빈 소개
14:10, 14:25	개회사 윤희근 경찰청장 캐서린 톰 크로(영국·AVC 센터) 특사 조금씩 교수(미국·미, 회복적정의네트워크) 김태형 교수(영국·영국회복적정의네트워크)
14:25, 14:30	기념촬영
14:30, 15:20	주제 발표 영국 등 유럽 회복적 경찰활동의 발전과 시사, 사례 공유 발표: 캐리 클램프 교수(영국·노던대학)
15:20, 16:10	한국 회복적 경찰활동 제도 및 운영 성과 발표: 송호영 경찰청장부 차장(국무조정실)
16:10, 17:30	종료 발표: 이경영 위원(한국회복적정의네트워크) 발표: 김수희 위원(사수·회복적정의네트워크) 김지홍 위원(경찰청·국무조정실) 권성희 위원(국무조정실·국무조정실) 내빈 전원 촬영(영국·영국회복적정의네트워크)

주최: 경찰청 사회적협동조합 회복적정의네트워크

사업 정책 연구 및 출판 사업

3. 한국갈등포럼

일시	11.15 (수) 15시
장소	프란치스코 교육회관 2층 및 4층
참여단체	(사)갈등해결과대화, 단국대학교 대학원 협상학과 동문회, 한국갈등관리조정연구소, 한국갈등조정가협회, 한국갈등해결센터, 한국사회갈등해소센터
주제	2023 갈등해결 현장 동향과 이슈



KAM 한국갈등조정가협회

2023 갈등해결 현장 동향과 이슈

제2회 한국갈등포럼

2023 11월 15일 (수) 15:00-18:00

교육 일정

- 15:40 - 15:50 등록 및 행사
- 15:50 - 16:05 환영 및 소개 & 7대 뉴스: 강명환 이사
- 16:05 - 16:20 공공갈등에 주목할 때: 이강철 회장
- 16:20 - 16:30 *갈등과 변화의 상관관계, 동양인 대학 경영학부장이다
- 16:30 - 16:40 휴식
- 16:40 - 16:50 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 16:50 - 17:00 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:00 - 17:10 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:10 - 17:20 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:20 - 17:30 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:30 - 17:40 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:40 - 17:50 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장
- 17:50 - 18:00 *갈등 해결을 위한 특강: 김연희 한국적갈등관리학회 회장

장소 프란치스코 교육회관 2층 212호 (서울시 중구 정동길 9번지)

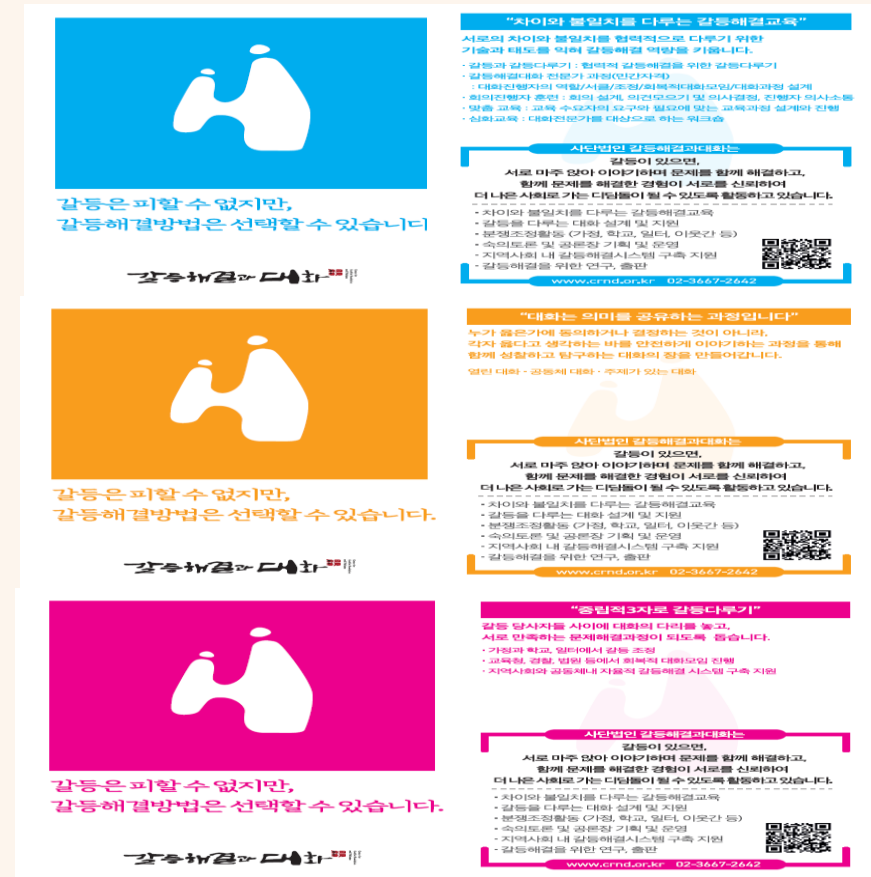
참가비 회원 (소정) 0원

신청 방법 후원, 링크로 온라인 신청 바로가기

문의 EMAIL 02-742-5941, kmediator@daum.net

사업 정책 연구 및 출판 사업

4. 홈페이지 개편 및 단체 리플렛 제작



Chapter 02

2024년 운영(안)

조직

조직현황

이사장 : 김영욱

이사 : 고희미, 구숙경, 권순정, 김선혜, 박수선, 박정숙, 이진혜, 전상희(가나다 순)

감사 : 김지훈

자문위원 : 김광구

사무국 : 김선혜(공동대표), 전상희(공동대표), 김미현(팀장)

조직

회의 - 이사회

- 역할 : 갈등해결과 대화의 운영 방향 및 주요 사업 심의·의결
- 구성 : 이사장, 이사
- 운영 : 연 2회 정례회의

회의 - 사무국 회의

- 역할 : 갈등해결과대화의 사업 집행에 필요한 사안 논의, 진행사업 점검 및 논의
- 구성 : 상임대표, 활동가
- 운영 : 상시

활동계획

사업

	사업분야	사업내용
1	교육 "차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육"	(1) '갈등해결과대화전문가' 자격과정 교육 (2) 진행자 역량강화 교육 (3) 조정 전문과정 심화교육 (4) 찾아가는 교육
2	대화 "사람과 사람을 잇는 대화"	(1) 공동체 대화 (2) 열린대화
3	조정 "협력적 문제해결을 돕는 분쟁조정활동"	(1) 공동체 분쟁조정 (2) 회복적 경찰활동 (3) 학교폭력해결을 위한 조정활동 (4) 법원이나행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동
4	민간자격관리 "갈등해결과대화 전문가"	(1) 자격시험 (2) 보수교육
5	회원 활동	(1) 회원과 함께 하는 별책부록 (2) 송년모임
6	연대 활동	(1) 사회적협동조합 회복적정의 네트워크 (2) 한국갈등조정가협회
7	정책연구 및 출판 활동	

사업

01 교육

"차이와 불일치를 다루는
갈등해결교육"

02 대화

"사람과 사람을 잇는
대화"

03 조정

"협력적 문제해결을 돕는
분쟁조정활동"

04 민간자격관리

"갈등해결과대화 전문가"

사업

05

회원활동

06

연대활동

07

정책 연구
및
출판활동

사업

01 교육 "차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육"

(1) '갈등해결과대화전문가' 자격과정 교육

(2) 진행자 역량강화 교육

(3) 조정 전문과정 심화교육

(4) 찾아가는 교육

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 자격 과정 교육

가. 자격과정 기본교육

- 교육시간 : 12시간 (비대면 교육 6시간, 대면 교육 6시간)
- 교육내용 : 갈등과 갈등다루기, 협력적갈등해결요소, 문제해결 프로세스 등
- 교육일정

구분	비대면(6H)	대면(6H)
1차	3월 12일, 19일	3월 23일(토)
2차	5월 22일, 29일	6월 1일(토)
3차	11월 5일, 12일	11월 16일(토)

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

'갈등해결대화전문가' 자격 과정 교육

나. 갈등해결대화전문가 2급 과정

- 교육시간 : 95시간
- 교육비용 : 110만원 (분할납부 가능)
- 교육내용

과정명	기간
신뢰를 형성하는 '서클' (15H)	6월 15일 ~ 16일
3자로 갈등다루기 '대화진행자의 역할'(15H)	6월 29일 ~ 30일
갈등 당사자간 협상을 돕는 '조정' (30H)	7월 13일~14일, 7월 27일 ~ 27일
피·가해를 다루는 '회복적대화모임' (30H)	8월 15일 ~ 18일
대화설계하기 (5H)	9월 7일

사업 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

진행자역량강화 교육

- 대상 : 단체 소속 대화모임 진행자, 교육진행자의 역량을 강화하기 위한 교육
- 내용 : HIPPE교육 외

조정 전문과정 심화교육

- 대상 : 조정훈련을 받고 조정 역량을 강화하기 원하는 사람

찾아가는 교육

- 청소년, 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등 대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 교육
- 갈등 해결, 의사소통, 대화 진행자 훈련, 조직내 갈등 다루기 등 수요자 요구에 따른 맞춤형 교육

사업

02 대화 사람과 사람을 잇는 '대화'

(1) 공동체 대화

(2) 열린대화

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

공동체 대화

- 조직이나 공동체 등에서 발생하는 갈등 이슈에 대해 함께 대화할 수 있도록 도와,
구성원 사이의 공동의 이해기반을 넓혀 협력적인 대화 문화를 조성할 수 있도록 함
- 조직이나 공동체의 요구에 따라 대화 과정을 설계하고 진행함

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

열린 대화

가. 22대 국회의원 선거에 관한 열린 대화

- 기간 : 2월 28일(수) ~ 4월 3일(수) 주 1회, 총 6회 4월 11일(목)

- 내용 : 정치에 대한 자신의 기대와 희망을 조직이나 공동체 등에서 발생하는 갈등 이슈에 대한 공동의 기반을 마련하고 상호 이해를 높여 협력적 대화 문화 기반 구성에 이바지함 (사회공헌 사업 포함)

* 열린대화 홍보 유튜브

<https://youtu.be/4Lfc8FqpoSY>

갈등해결과대화 3有3無 대화

정치, 러놓고 대화합시다

내 삶에 영향을 미치지 않지만, 진지한 대화는 어려운 정치이야기 그래서, 할말하않!!!

다른 사람은 어떤 생각을 하는지 궁금하지만, 가족끼리도 피해야 한다는 정치·선거 이야기!!!

피하고 싶지만 필요한 이야기, 그래서 만들었습니다.

들썩들썩한 정치 이야기를 고르고 안전하게 나누는 자리

갈등해결과대화의 14번째 열린대화 "이 자리에 여러분을 초대합니다"

차수	제목	날짜	시간, 장소
1차	우리는 왜 정치에 분노하는가?	2월 28일	
2차	내가 보고 싶은 정치인의 모습	3월 6일	
3차	내가 클릭하는 정치 뉴스	3월 13일	zoom
4차	투표로 말하는 유권자	3월 20일	
5차	공약, 토크보기	3월 27일	
6차	유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상	4월 3일	
7차	선거가 끝나고, 남은 이야기	4월 11일	청년문화공간 JU, 1층 카페 19:45 ~ 21:45

※ 이번 열린대화는 특정한 정당과 후보를 지지 혹은 반대하는 것을 목적으로 하는 것이 아니라, 안전하게 함께 대화하기 위한 자리입니다.

열린대화에 있는 3가지

1. 대화규칙
2. 경청
3. 진행자

열린대화에 없는 3가지

1. 다른 의견에 대한 비난
2. 나와 다른 생각을 하는 사람에 대한 조롱
3. 나와 생각이 다른 사람에 대한 낙인

※ 열린대화는 각자가 생각하는 바를 안전하게 이야기하는 과정을 통해 함께 생각하고 공동의 의미를 발견하는 대화의 장입니다.
※ 열린대화는 시민들의 자발적 참여와 후원으로 진행됩니다.

사업 사람과 사람을 잇는 '대화'

열린 대화

나. pre 열린대화

- 기간 : 6월 이후 매월 1회
- 내용 : 우리 사회 (잠재적) 갈등 이슈에 관해 함께 이야기하기.

이야기가 모아지는 주제는 열린대화 주제로 정식 채택해서 진행

- 진행방식 : 온라인 진행

사업

04 조정 '협력적 문제해결을 돕는' 분쟁 조정 활동

(1) 공동체 분쟁조정

(2) 회복적 경찰 활동

(3) 학교폭력 해결을 위한 조정활동 : 서울시교육청, 학교

(4) 법원이나 행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동

사업 '협력적 문제해결을 돕는' 분쟁 조정 활동

공동체 분쟁조정

- 공동주택 등 분쟁 조정
- 가족간대화모임 지원(협약기관 : 중부아동보호전문기관)

회복적 경찰 활동

가. 대화모임 진행 : 대화모임 의뢰,
진행자 배정 및 사례 관리와 행정지원

갈등해결과대화 시범운영 관서(41개 경찰서)

서울 혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 남대문서, 동대문서, 영등포서
 경기 남부 부천 원미·소사·오정서, 군포서, 안양 만안서, 시흥서, 여주서
 인천 부평서
 대전 동부서, 서부서, 중부서, 둔산서, 대덕서
 충남 서천서
 충북 단양서
 경북 안동서, 영주서, 예천서, 문경서 (상주서, 울진서, 울릉서, 봉화서)
 부산 동래서, 사하서, 해운대서, 서부서, 동부서, 남부서, 사상서, 기장서
 전남 해남서, 완도서, 진도서

사업 '협력적 문제해결을 돕는' 분쟁 조정 활동

회복적 경찰 활동

나. 대화모임 진행자 모임

- 회복적경찰활동 진행자 사례모임 진행
- 신규 진행자 대화모임 지원

다. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는 숲, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회

- 활동 : 회복적 경찰 활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

사업 '협력적 문제해결을 돕는' 분쟁 조정 활동

학교폭력 해결을 위한 조정활동 : 서울시교육청, 인천시교육청, 학교

법원이나 행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동

- 서울가정법원, 수원지방법원, 서울이웃분쟁조정센터 등

사업

04 민간자격관리 "갈등해결과대화 전문가"

갈등해결과대화 전문가 2급 자격시험

- 1월 27일(토), 11월 23일(토)

갈등해결과대화 전문가 2급 보수교육 등 자격관리

사업

05 회원 모임

회원과 함께 하는 갈대의 별책부록

- 횟수 : 연간 3회
- 주제 : 사회변화와 갈등해결
- 진행 : 주제에 따라 on-off 방식 중 하나로 진행

회원 송년모임

사업

06 연대활동

사회적협동조합 회복적정의 네트워크

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는 숲, 한국비폭력대화센터,
한국회복적정의협회

한국갈등조정가협회

사업

07 정책연구 및 출판활동

감사합니다

2024년도 제8차 정기총회

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue