

2025년도 제 9차 정기총회

갈등해결과 대화

Center for Conflict Resolution and Dialogue

2025년도 제 9차 갈등해결과대화 정기총회

contents

Chapter 01

2024년 활동보고

Chapter 02

2024년 결산보고

Chapter 03

2025년 운영계획(안)

Chapter 04

2025년 예산(안)

Chapter 01

2024년 활동보고

조직현황

이사장 : 김영욱

이 사 : 고희미, 구숙경, 권순정, 김선혜, 박수선, 이진혜, 전상희(가나다 순)

감 사 : 김지훈

자문위원 : 김광구

사무국 : 김선혜(공동대표), 전상희(공동대표), 김미현(팀장)

후원회원(비) 현황

구분	인원	약정 회비 현황
후원 회원(월 정기납)	94명	1,490,000원(월)
후원 회원(일시납)	1명	360,000원

2024 정기총회



2024 임시총회



사업

01

교육

“차이와 불일치를
다루는 갈등해결교육”

02

대화

“사람과 사람을 잇는
대화”

03

조정

“협력적 문제해결을
돕는 분쟁조정활동”

사업

04

진행

05

민간자격관리
“갈등해결과대화 전문가”

06

연대활동

07

정책 연구 및
출판 사업

사업

01 차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

1. 법인 주관 교육

2. 찾아가는 교육



차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) ‘갈등해결과대화전문가’ 자격과정 교육

① 자격과정 기본교육

구 분	내용
일정	5.21(화), 5.28(화), 6.1(토) / 12시간
참가자	고희선 외 15명
장소	줌 플랫폼(비대면), 여성미래센터 소통홀(대면)
진행자	정주진 평화갈등연구소 소장, 김선혜·전상희 갈등해결과대화 공동대표
내용	갈등과 갈등해결의 이해, 한국사회의 갈등과 갈등해결, 협력적 갈등해결 요소, 갈등해결 과정 이해

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) ‘갈등해결대화전문가’ 자격과정 교육

② 갈등해결대화전문가 2급 과정

가. 주관교육

- 교육일정 : 6.15(토) ~ 9.7(토)

- 교육시간 : 95시간

- 교육장소 : 여성미래센터 소통홀

- 참가자 : 고희선 외 13명

구분	일시	제목	
1회차 (8h)	6.15(토) 10:00~19:00	신뢰를 형성하는 ‘서클’	- 서클 경험 - 서클의 구성요소 - 질문 만들기 - 서클 실습
2회차 (7h)	6.16(일) 10:00~18:00		
3회차 (8h)	6.29(토) 10:00~19:00	대화진행자의 역할	- 대화의 요소 - 3자로 갈등을 다루는 구조화된 다양한 대화 이해 - 대화진행자의 역할 및 역량
4회차 (7h)	6.30(일) 10:00~18:00		
5회차 (8h)	7.13(토) 10:00~19:00	갈등당사자간 협상을 돕는 ‘조정’	- 중립적 3자로 갈등 다루기 - 조정에 대한 이해 - 조정단계 이해 - 조정단계별 실습
6회차 (7h)	7.14(일) 10:00~18:00		
7회차 (8h)	7.27(토) 10:00~19:00		
8회차 (7h)	7.28(일) 10:00~18:00		
9회차 (8h)	8.15(목) 10:00~19:00	피·가해를 다루는 ‘회복적대화모임’	- 회복적정의의 이해 - 회복적대화모임에 대한 이해 - 피·가해를 다루는 대화모임 진행자의 역할 이해 - 회복적대화모임 단계별 실습
10회차 (7h)	8.16(금) 10:00~18:00		
11회차 (8h)	8.17(토) 10:00~19:00		
12회차 (7h)	8.18(일) 10:00~18:00		
13회차 (5h)	9.7(토) 10:00~16:00	대화 설계하기	- 사안에 따른 대화의 장 설계 - 소감 및 배운 나눔

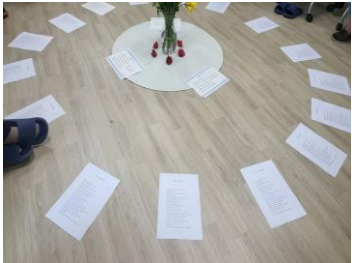
차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) ‘갈등해결대화전문가’ 자격과정 교육

③ 전남 해남 주민자치대학 - ‘갈등해결대화전문가’ 양성교육

- 교육일정 : 3.15(금) ~ 9.28(토)
- 교육시간 : 107시간
- 교육장소 : 해남군 사회적공동체지원센터
- 참가자 : 강분희 외 14명

구분	일 시	제 목	
1회차(6h)	3.15(금) 10:00~17:00	기본 교육	- 갈등의 개념과 특성 - 갈등을 다루는 수단과 방법 - 갈등해결 개념 이해하기 - 갈등해결 프로세스 이해와 실습
2회차(6h)	3.16(토) 9:00~16:00		
3회차(8h)	4.5(금) 9:00~18:00		
4회차(7h)	4.6(토) 9:00~17:00	2급 교육	- 신뢰를 형성하는 "서클" - "대화진행자의 역할" - 갈등당사자간 협상을 돕는 "조정" - 파·가해를 다루는 "회복적대화모임" - 대화설계하기
5회차(8h)	4.26(금) 9:00~18:00		
6회차(7h)	4.27(토) 9:00~17:00		
7회차(8h)	5.24(금) 9:00~18:00		
8회차(7h)	5.25(토) 9:00~17:00		
9회차(8h)	6.7(금) 9:00~18:00		
10회차(7h)	6.8(토) 9:00~17:00		
11회차(8h)	7.19(금) 9:00~18:00		
12회차(7h)	7.20(토) 9:00~17:00		
13회차(8h)	8.2(금) 9:00~18:00		
14회차(7h)	8.3(토) 9:00~17:00		
15회차(5h)	9.28(토) 10:00~16:00		



차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(2) 진행자 역량강화 교육

① HIPP 교육

- 교육일정 : 2.27(화) ~ 2.29(목)
- 교육시간 : 18시간
- 교육장소 : 여성미래센터 소통홀
- 참 가 자 : 김성미 외 14명
- 교육강사 : 김석봉, 김은호



구 분	일시	내용
1회차(6h)	2.27(화) 10:00~17:00	HIPP 소개 및 사례 중심 활동
2회차(6h)	2.28(수) 10:00~17:00	
3회차(6h)	2.29(목) 10:00~17:00	

② 청소년 교안회의

- 일시/장소 : 3.9(목) 11:00 ~ 17:00 / 영등포산업선교회 2층 교육장
- 참 가 자 : 김은미 외 12명
- 교육내용 : 의사소통 교안 시연

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(3) 조정전문가 심화 워크숍

- 교육일정 : 7. 6(토) ~ 7.24(수), 4회
- 교육시간 : 16시간
- 교육장소 : 줌 플랫폼(비대면), 여성미래센터 소통홀(대면)
- 참가자 : 구현자 외 6명
- 교육주제 : 교육청, 경찰청에서 진행되는 보호자와 함께 하는 청소년 사례 중심
- 교육내용

일시	방식	내용
7.6(토) 10:00~16:00	대면	- 인사와 교육과정 안내 - 학교, 경찰서 등에서 진행되는 청소년 사안의 주요 특성 - 준비단계(사안 의뢰, 당사자 면담, 정보수집 등) 무엇을 확인할 것인가?
7.10(수) 19:00~22:00	비대면	- 예비조정 실습 - 본 조정 준비와 설계하기
7.17(수) 19:00~22:00	비대면	- 본 조정 실습
7.24(수) 14:00~19:00	대면	- 종합 실습

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(4) 찾아가는 교육

청소년

- 서울시 교육청, 서울시 교육청 위드관계가꿈사업,
서울시 교육지원청(남부, 동부, 북부, 중부) 소속학교,
경기도 안양과천교육지원청 소속학교

총 71개교
811시간

· 주요내용

갈등해결과 의사소통, 의사소통과 감정 다루기, 또래조정, 회복적생활교육, 신뢰를 형성하는 대화
서클, 친구관계향상, 안전한 학급공동체 만들기, 갈등을 예방하는 능력 기르기, 배려와 존중의 문화
만들기 위한 공동체 대화, 학급 내 공동체 서클, 또래 조정자 훈련, 집단상담, 또래 응집력 등

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(4) 찾아가는 교육

성인

- 서울시교육청 학부모지원센터, 남성중학교, 서울인재개발원, 동대문가족지원센터 외

총 25개 기관
171시간

· 주요내용

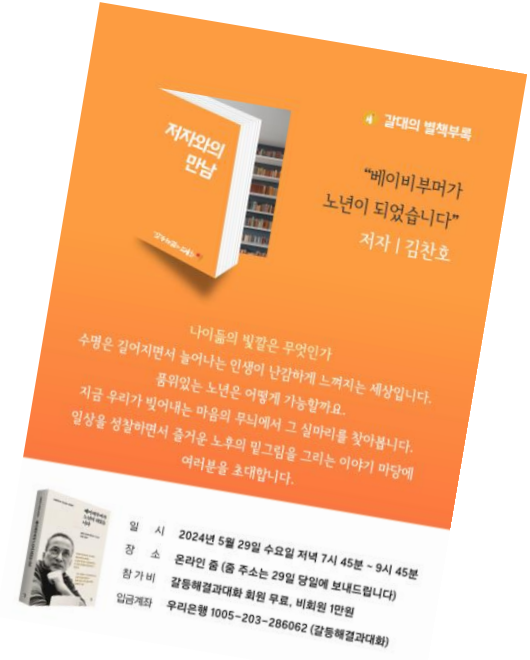
갈등다루기, 협력적 갈등해결, 갈등해결과 의사소통, 감정다루기, 갈등관리, 일상의 갈등, 학교폭력, 갈등상황에서 대화법, 가족회의, 회복적 생활교육, 상생의힘과 공공갈등관리, 대화법, 직장 내 갈등과 갈등다루기, 커뮤니케이션과 협상 등

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(5) 갈대의 별책부록

① 저자와의 만남 - 베이비부머가 노년이 되었습니다 저자 김찬호

- 일 시 : 5.29(수) 19:45~21:45
- 장 소 : 온라인 플랫폼 줌
- 참가자 : 김성미 외 18명
- 진 행 : 김찬호(베이비부머가 노년이 되었습니다 저자)
- 내 용 : 책의 내용과 저자의 경험, 참가자들의 경험을 바탕으로 돌봄과 존엄한 죽음에 관한 대화 나눔



② 토크피스 만들기

- 일 시 : 10.3(목) 14:00~17:00
- 장 소 : 여성미래센터 소통홀
- 참가자 : 고윤주 외 14명
- 내 용 : 토크피스 만들기



사업

02 사람과 사람을 잇는 대화

1. 공동체 내 대화

2. 열린대화



사람과 사람을 잇는 대화

1. 공동체 내 대화

(1) 직장 내 괴롭힘 사건 해결을 위한 공동체 대화

- 기 간 : 6월 18일(금) ~ 8월 26일(월)
- 장 소 : 온라인 플랫폼 줌 / 대면
- 대상 및 참가자 : 직장내 괴롭힘 피가해 당사자와 구성원 6명
- 내 용 : 직장 내 괴롭힘 처분 이후 관계 회복을 위한 대화를 시도했으나,
구성원 개별 인터뷰로 종료되고 행위자 교육으로 종결
- 진행자 : 김선혜, 전상희



사람과 사람을 잇는 대화

2. 열린대화

(1) 열네번째 열린대화 ‘정치, 터놓고 합시다’

- 일정 : 2월 28일(수) ~ 4월 11일(수), 총 7회
- 누적 참가자 : 115명
- 기획팀 : 김선헌 전상희 김은미 김하정 유수연 허은영
- 내용 : 22대 국회의원 선거에 관한 열린 대화

갈등해결과대화 정기총회

3有3無 대화

정치, 터놓고 대화합시다

내 삶에 영향을 미치지만, 진지한 대화는 어려운 정치이야기
그래서, 할말하않!!!

다른 사람은 어떤 생각을 하는지 궁금하지만,
가쪽끼리도 피해야 한다는 정치·선거 이야기!!!
피하고 싶지만 필요한 이야기, 그래서 만들었습니다.

들쭉들쭉한 정치 이야기를
고르고 안전하게 나누는 자리

갈등해결과대화의 14번째 열린대화
"이 자리에 여러분을 초대합니다"

차수	제 목	날짜	시간, 장소
1차	우리는 왜 정치에 분노하는가?	2월 28일	
2차	내가 보고 싶은 정치인의 모습	3월 6일	
3차	내가 골라보는 정치 뉴스	3월 13일	zoom
4차	투표로 말하는 유권자	3월 20일	19:45 ~ 21:15
5차	공약, 돌아보기	3월 27일	
6차	유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상	4월 3일	
7차	선거가 끝나고 남은 이야기	4월 11일	청년문화공간 JU, 1층 카페 19:45 ~ 21:45

※ 이번 열린대화는 특강의 정당과 후보를 지지 혹은 반대하는 것을 목적으로 하는 것이 아니라, 안전하게 함께 대화하기 위한 자리입니다.

열린대화에 있는 3가지

열린대화에 없는 3가지

※ 열린대화는 각자가 생각하는 바를 안전하게 이야기하는 과정을 통해 생각을 정리하고 공동의 의미를 발견하는 대화의 장입니다.
※ 열린대화는 사람들의 자발적 참여와 후원으로 진행됩니다.

갈등해결과대화 정기총회

3有3無 대화

01 우리는 왜 정치에 분노하는가?

정치인들에게 물어볼까?
정치인들에게 물어볼까?
정치인들에게 물어볼까?

02 내가 보고 싶은 정치인의 모습

내가 보고 싶은 정치인의 모습
내가 보고 싶은 정치인의 모습
내가 보고 싶은 정치인의 모습

03 내가 골라보는 정치 뉴스

내가 골라보는 정치 뉴스
내가 골라보는 정치 뉴스
내가 골라보는 정치 뉴스

04 투표로 말하는 유권자

투표로 말하는 유권자
투표로 말하는 유권자
투표로 말하는 유권자

05 공약, 돌아보기

공약, 돌아보기
공약, 돌아보기
공약, 돌아보기

06 유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상

유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상
유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상
유권자의 선택, 내가 보고 싶은 세상

07 선거가 끝나고 남은 이야기

선거가 끝나고 남은 이야기
선거가 끝나고 남은 이야기
선거가 끝나고 남은 이야기

사람과 사람을 잇는 대화

2. 열린대화

(1) 열네번째 열린대화 ‘정치, 터놓고 합시다’

	일시	장소	참가자	제목
1차	2.28(수) 19:45~21:15	온라인 ZOOM	19명	우리는 왜 정치에 분노하는가?
2차	3.6(수) 19:45~21:15		20명	내가 보고 싶은 정치인의 모습
3차	3.13(수) 19:45~21:15		18명	내가 클릭하는 정치 뉴스
4차	3.20(수) 19:45~21:15		16명	투표로 말하는 유권자
5차	3.27(수) 19:45~21:15		11명	공약, 뜯아보기
6차	4.3(수) 19:45~21:15		15명	유권자의 선택, 내가보고 싶은 세상
7차	4.11(수) 19:45~21:15	청년문화공간JU 1층 카페	16명	선거가 끝나고, 남은이야기 - 진행 : 김찬호 성공회대 초빙교수



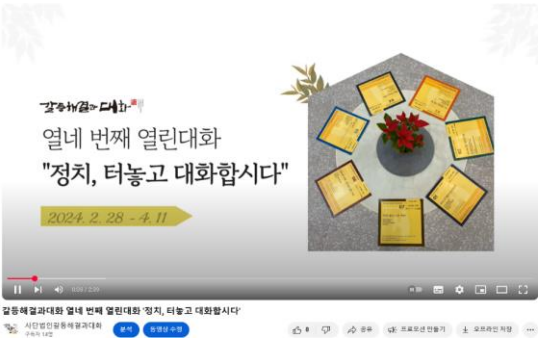
사람과 사람을 잇는 대화

2. 열린대화

(2) 열네번째 열린대화 결과보고서 발행

- 발행일 : 8월 14일
- 발행부수 : 30부

(3) 열린대화 유튜브 게재



사람과 사람을 잇는 대화

2. 열린대화

(2) 열다섯번째 열린대화 '2024, 우리사회의 '안녕'을 말하다'

- 일정 : 12월 30일 (월) 19:00 ~ 21:00
- 장소 : 온라인 ZOOM
- 참가자 : 14명
- 기획팀 : 김선희, 전상희, 김영진, 안종기, 조미소, 허은영
- 내용 : 각자 서 있는 자리에서 보고 겪은

2024년 우리사회 모습에 관한 열린 대화

갈등해결과대화

열다섯번째 열린대화

2024, 우리 사회 '안녕'을 말하다

.....

각자 서 있는 자리에서 보고 겪은
2024년 우리 사회의 생생한 모습
이야기하고 함께 듣는 자리입니다

우리 사회 '안녕'에 관해
하고 싶은 이야기, 궁금한 이야기를

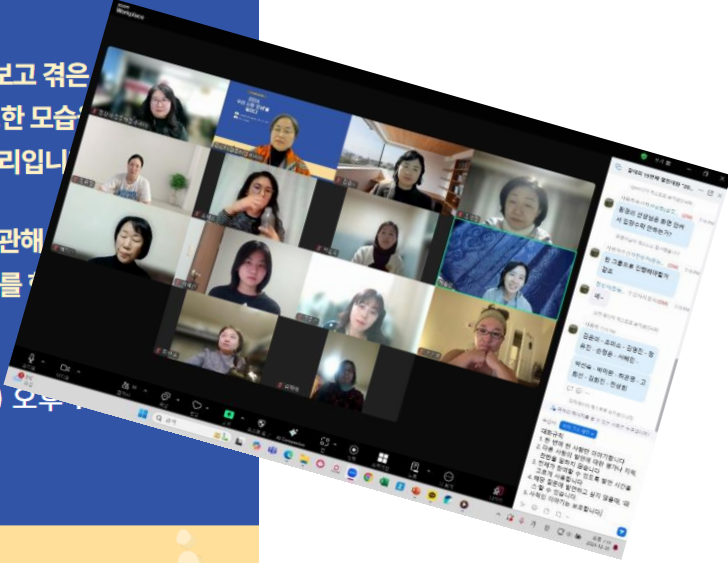
.....

일시 2024년 12월 30일(월) 오후 7시

장소 온라인 ZOOM

열린대화는
서로 다른 생각이나 의견을
안전하게 이야기할 수 있는 대화의 장으로,
여러분의 자발적 참여와 후원으로 진행됩니다.

www.crnd.or.kr | 02-3667-2642



사업

03 공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

2. 분쟁조정 활동



공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(1) 회복적 경찰활동 전담인력 교육

- 각 경찰서 회복적 경찰활동 담당자를 대상으로 회복적 경찰활동에 필요한 역량 교육
- 진행 내용



구분	날짜	장소	진행	
			대상	인원수
전담경관 교육	4.22(월)~4.23(화)	경찰인재개발원	2024년 회복적 경찰활동 운영관서 전담경찰관	26명
진행자양성 교육	9.2(월)~9.6(금)	경찰교육장	회복적경찰활동 관심 있는 경찰	19명

공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(2) 회복적경찰활동 대화모임 진행

- 진행 경찰서 (41개 경찰서)



경찰청	진행 경찰서	
서울청	구로서, 남대문서, 동대문서, 서대문서, 성동서, 영등포서, 혜화서	7개서
경기남부청	군포서, 부천소사서, 부천오정서, 부천원미서, 시흥서, 안양만안서, 여주서	7개서
인천청	인천부평서	1개서
대전청	대덕서, 동부서, 둔산서, 서부서, 중부서	5개서
충북청	단양서	1개서
충남청	서천서	1개서
부산청	기장서, 남부서, 동래서, 동부서, 사상서, 사하서, 서부서, 해운대서	8개서
경북청	문경서, 상주서, 안동서, 영주서, 예천서, 울진서, 울릉서, 봉화서	8개서
전남청	해남서, 완도서, 진도서	3개서

공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(2) 회복적경찰활동 대화모임 진행

- 진행 현황 | 사건의뢰 총 219건 (진행완료 150건, 진행중 48건, 사건철회 23건)
- 진행기간 | 2024년 1월 ~ 12월
- 결과보고 완료 건

지역		사건종류							사례수
		학교폭력	가정폭력	절도	명예훼손	폭력	충간소음	기타	
수도권	서울	4	16				1	12	33
	경기남부	4	18			1	1	4	28
	인천	1				1			2
지역	대전	2	12	2		3	2	6	27
	부산		26			1		10	37
	경북	1	11			2		3	17
	충남							1	1
	충북			1				1	2
	전남	1				1		1	3
합계		12	83	3	0	9	4	3733	150

* 기타 : 가정내갈등, 아동학대, 상해, 특수협박, 쌍방폭행, 주거침입, 횡령, 고소, 스토킹처벌법위반, 특수재물손괴및폭행, 교제폭력, 특수상해, 가정불화, 연인간상습갈등, 부부간대화모임

공동체 내 분쟁조정

1. 회복적 경찰활동

(3) 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체

- 참여단체 : (사)갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는숲, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회
- 활동 : 회복적 경찰 활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의
- 회의 : 매월 1회



공동체 내 분쟁조정

2. 학교폭력 해결을 위한 조정활동

(1) 서울시중부교육지원청 : 후암초등학교 1건

- 자문위원 : 김선희, 전상희, 김영진, 김은미, 박미란, 박선숙, 유은주, 허은영

(2) 인천광역시교육청 갈등조정자문단

- 기간 : 2024년 3월 ~ 2025년 2월
- 결과보고 : 총 50건 (진행중 1건 포함)

구분	실시 시점			사례수
	학폭 접수 후 ~심의위원회 개최 전	학폭접수 전	심의위개최 후	
초등학교	26	3		29
중학교	12	1		13
고등학교	4	2		6
합계	38	6	0	50

사업

04 진행

1. 2024년 국민참여예산 제안형 사업설명회(기획재정부)

- 일 시 : 6. 7(금) 13:00 ~ 16:30
- 장 소 : 정부세종컨벤션센터 회의실
- 진행자 : 전상희, 박미란
- 내 용 : 적격사업으로 선정된 18개 사업 내용 및 지원 필요성을 각 부처에서 설명하고
참여단과 질의·응답으로 진행되는 간담회.
전 과정을 영상 촬영하여 향후 예산국민참여단의 숙의자료로 활용

사업

05 민간자격관리 “갈등해결대화 전문가”



‘갈등해결대화전문가’ 2급 자격시험

구분	3회	4회
시험일시	1.27(토) 11:00~16:10	11.23(토) 11:00~16:10
장소	여성미래센터 내	여성미래센터 내
검정방법	필기시험 : 갈등과 갈등해결(70분) 실기시험 : 조정시연(30분/명)	
응시자	9명	12명
합격자	8명	9명

사업

06 연대활동

**1. 사회적협동조합
회복적정의 네트워크**

2. 한국갈등조정가협회

06 연대활동

1. 사회적협동조합 회복적정의 네트워크

참여단체	(사)갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는숲, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회
내 용	자격과정 인증 등 회복적경찰활동 정착을 위한 비전 논의 등
회 의	1월 13일, 2월 17일, 4월 8일, 5월 13일, 6월 3일

2. 한국갈등조정가협회

운영위원단체	(사)갈등해결과대화, 단국대학교 대학원 협상학과 동문회, 한국갈등관리조정연구소, 한국갈등해결센터, 한국사회갈등해소센터, (주)두근두근
회 의	10월 4일
내 용	3회 한국갈등포럼 준비, 갈등인문포럼 논의, 갈등관리기본법제정 등

07 정책 연구 및 출판 사업

1. 제3회 한국갈등포럼

일 시	11.13 (수) 15시
장 소	프란치스코 교육회관 2층
주 최	(사) 한국갈등조정가협회
참여단체	(사)갈등해결과대화, 단국대학교 대학원 협상학과 동문회, 한국갈등관리조정연구소, 한국갈등해결센터, 한국사회갈등해소센터, 더나은소통, 한국갈등관리디지털진흥원
내 용	'국가기간전력망 특별법 제정함의와 갈등관리토론회'와 주관 단체교류장



갈대와 12월 함께 보내기

2024 갈대의 현장이야기 “우리는 어떻게 대화의 다리를 놓았나”

- 일 시 : 12월 17일(화) 오후 4시 30분 ~ 6시
- 장 소 : 여성미래센터 소통홀
- 주 제 : 갈대와 함께 활동하는 활동가, 활동을 통해 만난 담당자, 참가자 등을 초대하여 토크쇼 진행
- 초대손님 : 김은미(갈등해결과대화 활동가), 박선숙(갈등해결과대화 활동가),
박진무(구로경찰서 경관), 나영희(갈등해결과대화전문가2급 참가자),
김하정(14번째 열린대화 참가자)
- 참여인원 : 고윤주 외 22명



갈대와 12월 함께 보내기

2024 갈대의 송년모임 “함께”

- 장 소 : 여성미래센터 소통홀
- 내 용 : 폴리마켓, 함께 송년
- 참여인원 : 고희선 외 25명



기타보고

1) 지정기부금단체 재지정 진행 경과

- 8. 30 임시총회, 정관개정(목적사업 변경), 정관개정에 따른 사업변경
- 9. 5 서울시 정관변경신고 허가
- 9. 20 서울남부지방법원 등기국에 개정 정관 등기 완료
- 9. 30 영등포 세무서에 공익법인 재지정 신청서 제출
- 12.31 기획재정부 고시 제2024-47호 공익법인 재지정

* 공익법인으로 인정되는 기간 : 2024.1.1. ~ 2029.12.31.(6년간)



Chapter 02

2024년 결산보고

2024 결산보고 - 수입부

수 입 (단위 : 원)					
항 목		일반회계		집행률	총액대비비율 (집행액기준)
		2024 예산	집행액		
회비	회원회비	3,600,000	3,600,000		
	소계	3,600,000	3,600,000	100%	2.36%
기부금	정기후원	15,240,000	13,270,000		
	특별후원	38,000,000	41,232,700		
	소계	53,240,000	54,502,700	102.37%	35.72%
목적사업 수입	갈등해결교육	15,000,000	15,349,000		
	자격관리	1,900,000	1,900,000		
	찾아가는교육	12,945,000	14,245,000		
	분쟁조정사업	12,571,500	12,571,500		
	국민참여예산	2,000,000	2,000,000		
	소계	44,416,500	46,065,500	103.71%	30.19%

2024 결산보고 - 수입부

수 입 (단위 : 원)					
항 목		일반회계		집행률	총액대비비율 (집행액기준)
		2024 예산	집행액		
기타수입	기타수입(이자수입)	36,958	16,607		
	고유보조비	200,000	383,280		
	잡수입		700		
	소계	236,958	400,587	169,.05%	0.26%
선수금	선수금 (갈등해결교육)		1,824,000		
전기이월	차입금 (사무실보증금)	31,100,000	31,100,000		
	출연금	4,000,000	4,000,000		
	이월금	11,083,042	11,083,042		
	소계	46,183,042	48,007,042	103.95%	31.46%
총 계		147,676500	152.575.829	103.32%	100%

2024 결산보고 - 지출부

지 출 (단위 : 원)					
항 목		일반회계		집행률	총액대비비율 (집행액기준)
		2024 예산	집행액		
인건비	급여	36,000,000	28,800,000		
	사회보험료	7,000,000	6,766,890		
	퇴직급여	3,600,000	3,600,000		
	소계	46,600,000	39,166,890	84.05%	25.67%
기타 운영비	관리비	4,992,000	4,937,178		
	사무운영비	6,811,750	8,218,450		
	통신비	750,290	703,370		
	복리후생비	200,000	200,000		
	홍보비	500,000			
	회의비	1,000,000	1,029,210		
	소계	14,254,040	15,088,208	105.85%	9.89%

2024 결산보고 - 지출부

지 출 (단위 : 원)					
항 목		일반회계		집행률	총액대비비율 (집행액기준)
		2024 예산	집행액		
목적 사업	갈등해결교육	15,000,000	15,349,000		
	자격관리	1,900,000	1,900,000		
	찾아가는교육	12,945,000	14,245,000		
	분쟁조정사업	12,571,500	12,571,500		
	국민참여예산	2,000,000	2,000,000		
	연대사업	1,000,000	938,000		
	대화사업	4,300,000	5,392,810		
	정책연구및출판	1,000,000	250,000		
	소계	50,716,500	52,646,310	103.81%	34.51%

2024 결산보고 - 지출부

지 출 (단위 : 원)					
항 목		일반회계		집행률	총액대비비율 (집행액기준)
		2024 예산	집행액		
차기 이월	선수금 (갈등해결교육)		1,824,000		
	차입금 (사무실 보증금)	31,100,000	31,10,000		
	출연금	4,000,000	4,000,000		
	이월금	8,750,421	8,750,421		
	소계	35,100,000	45,674,421	130.13%	29.94%
총 계		147,676,500	152,575,829	103.32%	100%

Chapter 03

2025년 운영(안)

조 직

조직현황

이사장 : 김영욱

이 사 : 구숙경, 권순정, 김선혜, 박수선, 이진혜, 전상희(가나다 순)

감 사 : 김지훈

자문위원 : 김광구

사무국 : 김선혜(공동대표), 전상희(공동대표), 간현임(팀장)

조 직

회의 - 이사회

- 역할 : 갈등해결과 대화의 운영 방향 및 주요 사업 심의·의결
- 구성 : 이사장, 이사
- 운영 : 연 2회 정례회의

회의 - 사무국 회의

- 역할 : 갈등해결과대화의 사업 집행에 필요한 사안 논의, 진행사업 점검 및 논의
- 구성 : 상임대표, 활동가
- 운영 : 상시

활동계획

사업

	사업분야	사업내용
1	교육 “차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육”	(1) ‘갈등해결과대화전문가’ 자격과정 교육 (2) 진행자 역량강화 교육 (3) 조정 전문과정 심화교육 (4) 찾아가는 교육 (5) 갈대의 별책부록
2	대화 “사람과 사람을 잇는 대화”	(1) 공동체 대화 (2) 열린대화
3	조정 “협력적 문제해결을 돕는 분쟁조정활동”	(1) 공동체 분쟁조정 (2) 회복적 경찰활동 (3) 학교폭력해결을 위한 조정활동 (4) 법원이나 행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동
4	민간자격관리 ”갈등해결과대화 전문가“	(1) 자격시험 (2) 보수교육
5	연대 활동	(1) 사회적협동조합 회복적정의 네트워크 (2) 한국갈등조정가협회
6	정책연구 및 출판 활동	

01 교육 “차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육”

(1) ‘갈등해결과대화전문가’ 자격과정 교육

(2) 진행자 역량강화 교육

(3) 조정 전문과정 심화교육

(4) 찾아가는 교육

(5) 갈대의 별책부록

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 자격 과정 교육

가. 자격과정 기본교육

- 교육시간 : 12시간 (비대면교육 6시간, 대면 교육 6시간)
- 교육내용 : 갈등과 갈등다루기, 협력적갈등해결요소, 문제해결 프로세스 등

나. 갈등해결대화전문가 2급 과정

- 교육시간 : 95시간
- 교육내용 : 대화진행자의 역할, 서클, 조정, 회복적대화모임, 대화설계 등

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(1) '갈등해결대화전문가' 자격 과정 교육

다. 갈등해결대화전문가 1급 과정

- 교육시간 : 100시간
- 교육일정 : 하반기

- 갈등해결대화전문가 1급 직무내용 : 갈등상황에 맞게 갈등해결 절차와 대화의 방식을 구조화하여 설계하고 진행할 수 있으며, 갈등해결 교육 훈련 프로그램을 교육 대상과 목적에 따라 기획하고 진행
- 갈등해결대화전문가 1급 검정기준 : 갈등이론에 대한 이해와 실무 경험을 바탕으로, 갈등해결 절차와 대화의 방식을 설계하고 진행할 수 있는 역량과 교육 대상과 목적에 따른 갈등해결교육 훈련 프로그램을 설계하고 교육을 진행할 수 있는 수준
- 갈등해결대화전문가 1급 응시자격 : 갈등해결과대화 회원 / 갈등해결대화전문가 2급 자격증 소지 / 30시간 현장 실습 수료 / 위 두가지 요건 외 본 시행기관이 실시하는 100시간의 전문교육과정을 수료하고, 갈등해결 소논문을 제출한 자

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(2) 주제가 있는 갈등해결 교육

- 내용 : 대상이나 직업군에 따른 특성에 따라 교육 내용을 설계하여 진행
- 대상 예시 : 퇴직예정자, 조직 내 중간관리자 등

(3) 진행자역량강화 교육 및 모임 정례화

- 대상 : 단체 소속 대화모임 진행자, 교육진행자의 역량을 강화하기 위한 교육과 상호 교류와 학습
- 내용 : 청소년교육 활동워크숍 외

(4) 조정 전문과정 심화교육

- 대상 : 조정훈련을 받고 조정 역량을 강화하기 원하는 사람

차이와 불일치를 다루는 갈등해결교육

(5) 찾아가는 교육

- 서울시교육청 관계가꿈 교육
- 각 시도별 교육청 요구에 따른 교육
- 학부모, 교사, 공무원, 지역활동가 등 대상 및 요구에 따른 현장의 요구에 따른 교육
- 주요내용 : 갈등 해결, 의사소통, 대화 진행자 훈련, 조직내 갈등 다루기, 서클, 회의 진행 등
수요자 요구에 따른 맞춤형 교육

(6) 갈대의 별책부록

- 횟수 : 연간 3회
- 주제 : 사회변화와 갈등해결
- 진행 : 주제에 따라 on -off 방식 중 하나로 진행

02 대화 사람과 사람을 잇는 ‘대화’

(1) 공동체 대화

- 조직이나 공동체 등에서 발생하는 갈등 이슈에 대해 함께 대화할 수 있도록 도와, 구성원 사이의 공동의 이해기반을 넓혀 협력적인 대화 문화를 조성할 수 있도록 함
- 조직이나 공동체의 요구에 따라 대화 과정을 설계하고 진행함

(2) 열린대화

- 우리 사회 갈등이슈를 다루는 대화 진행

03 조정 ‘협력적 문제해결을 돕는’ 분쟁 조정 활동

(1) 공동체 분쟁조정

(2) 회복적 경찰 활동

(3) 학교폭력 해결을 위한 조정활동 : 서울시교육청, 인천광역시교육청, 학교

(4) 법원이나 행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동

‘협력적 문제해결을 돕는’ 분쟁 조정 활동

공동체 분쟁조정

- 공동주택 등 분쟁 조정
- 가족간대화모임 지원

회복적 경찰 활동

가. 대화모임 진행 : 대화모임 의뢰,
진행자 배정 및 사례 관리와 행정지원

갈등해결과대화 시범운영 관서(42개 경찰서)

서울 혜화서, 성동서, 구로서, 서대문서, 남대문서, 동대문서, 영등포서,은평서
경기 남부 부천 원미 · 소사 · 오정서, 군포서, 안양 만안서, 시흥서, 여주서
인천 부평서
대전 동부서, 서부서, 중부서, 둔산서, 대덕서
충남 서천서
충북 단양서
경북 안동서, 영주서, 예천서, 문경서 (상주서, 울진서, 울릉서, 봉화서)
부산 동래서, 사하서, 해운대서, 서부서, 동부서, 남부서, 사상서, 기장서
전남 해남서, 완도서, 진도서

‘협력적 문제해결을 돕는’ 분쟁 조정 활동

회복적 경찰 활동

나. 대화모임 진행자 모임

- 회복적경찰활동 진행자 사례모임 진행
- 신규 진행자 대화모임 지원

다. 회복적 경찰 활동 전문기관 협의체

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는 숲, 한국비폭력대화센터, 한국회복적정의협회

- 활동 : 회복적 경찰 활동과 관련하여 논의 및 실행을 위한 협의 회의

‘협력적 문제해결을 돕는’ 분쟁 조정 활동

학교폭력 해결을 위한 조정활동 : 서울시교육청, 인천광역시교육청, 학교

법원이나 행정기관에 소속된 분쟁기구 위원 활동

- 서울가정법원, 수원지방법원, 서울이웃분쟁조정센터 등

04 민간자격관리 “갈등해결과대화 전문가”

갈등해결과대화 전문가 2급 자격시험

- 1월 16일(목)

갈등해결과대화 전문가 2급 보수교육 등 자격관리

05 연대활동

사회적협동조합 회복적정의 네트워크

- 참여단체

갈등해결과대화, 비폭력평화물결, 평화를비추는 숲, 한국비폭력대화센터,
한국회복적정의협회

한국갈등조정가협회

06 정책연구 및 출판활동

Chapter 04

2025년 예산(안)

2025 예산(안)

- 수입

수 입 (단위 : 원)			
구 분		금 액	
항	목	소계	합계
회비	회원회비	3,600,000	3,600,000
기부금	정기후원	20,400,000	58,740,000
	특별후원	38,340,000	
목적사업	갈등해결교육	15,000,000	28,000,000
	자격관리	1,000,000	
	찾아가는교육	5,000,000	
	분쟁조정사업	5,000,000	
	국민참여예산	2,000,000	
기타	기타(이자수입)	83,579	463,579
	고유보조비	380,000	
선수금	선수금(갈등해결교육)	1,824,000	1,824,000
차입금	사무실 보증금	31,100,000	47,054,421
	사무실 보증금 (2025년도 인상분)	1,380,000	
전기이월	출연금	4,000,000	
	이월금	8,750,421	
총계		137,850,000	

2025 예산(안)

- 지출

지 출 (단위 : 원)			
구 분		금 액	
항	목	소계	합계
인건비	급여	36,000,000	46,300,000
	사회보험료	6,700,000	
	퇴직급여	3,600,000	
기타운영비	관리비	5,040,000	16,990,000
	사무운영비	8,000,000	
	통신비	750,000	
	복리후생비	200,000	
	홍보비	1,500,000	
	회의비	1,500,000	

2025 예산(안)

- 지출

지 출 (단위 : 원)			
구 분		금 액	
항	목	소계	합계
목적사업	갈등해결교육	16,824,000	37,824,000
	자격관리	1,000,000	
	찾아가는교육	5,000,000	
	분쟁조정사업	5,000,000	
	연대사업	1,000,000	
	대화사업	6,000,000	
	국민참여예산	2,000,000	
	정책연구 및 출판	1,000,000	
지급임차료	지급임차료(월세)	264,000	264,000
차기이월	차입금(사무실 보증금)	32,480,000	36,480,000
	출연금	4,000,000	
총계		137,858,000	

감사합니다

2025년도 제 9차 정기총회

갈등해결과 대화